

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Ekkenberg Netværk 2022 ApS
Dato for generering af rapport:	05-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Ekkenberg Netværk 2022 ApS
Hovedadresse	Svendsgade 8, st. th 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: https://ekkenbergbotilbud.dk/
Tilbudsleder	Jürgen Nagel
CVR-nr.	43419927
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	29
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Lars Boe Wille
Tilsynsbesøg	03-04-2024 10:00, Anmeldt, Ekkenberg Netværk 2022 ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ekkenberg Netværk 2022 ApS	Selvskadende adfærd, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	16	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		8	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Ekkenberg Netværk 2022 ApS har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har delvist fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Kun 30 % af borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse og tilbuddet opsætter delvist pædagogiske mål herfor, hvilket med fordel kan øges.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette ses i tilbuddets udbud af aktiviteter med hjemmevejledning, fællesspisning i afdelingen eller i en fælles Cafe, samt ved andre sociale aktiviteter både i hver afdeling og fælles.

Tilbuddet har en klar beskrevet målgruppe, hvor borgerne har individuelle behov og funktionsniveauer, og heraf behov for individuelle tilgange og metoder. Tilbuddet benytter generelt fagspecifikke metoder og tilgange som bevirker positive udviklingsforløb blandt borgerne og som generelt retter sig imod autismespecifikke behov. Tilbuddet har øget systematikken i den faglige indsats. Dette ses ved, at tilbuddet har indført systematiske SUS samtaler med borgerne, samt at der følges op på indsatsen i fokusgrupper, hvor medarbejdere og ledelse deltager. Den øgede systematik og opfølgning understøtter tilbuddets muligheder for at opnå resultater.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen består af en bestyrelse, tilbudsleder og ejer, daglig leder og 2 afdelingsledere.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet vægter særligt supervision med tre forskellige eksterne supervisor.

De fysiske rammer er hjemligt indrettet, centralt placeret i Slagelse by og velegnede til målgruppen. Fælleslokalerne vurderes til den lille side ved fuldt fremmøde, mens de vurderes at understøtte målgruppens behov for mindre grupper og overskuelige rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 29 borgere indenfor autismespektrummet og med eventuelle komorbide diagnoser som ADHD eller indenfor psykiatrien i 28 boliger i alderen 18-85 år. 5 pladser, jf. almenboligloven § 105, stk. 2 og 24 fleksible pladser, jf. lov om service §§ 107/108. Dette efter imødekomme af seneste ansøgning om væsentlig ændring fra den 20.3.24.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 1 "Uddannelse og beskæftigelse" og tema 5 "Ledelse og organisation", samt tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring med +1 plads fleksibelt jf. SEL §§ 107/108

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Knap 30% af borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og kun enkelte har fast dagsstruktur med aktiviteter internt i tilbuddet.

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne, og der er en struktur for opfølgning herpå. Kun en mindre andel af borgerne har delmål for temaet Uddannelse eller Beskæftigelse, men tilbuddet har planer for mere fokus herpå i fremtiden fx ved indførelsen af løbende udviklingssamtaler (SUS) med borgerne,

Tilbuddets tilgang og forståelse af temaets vigtighed vurderes i lav grad tilstede. Målgruppen fordrer mere aktive indsatser i forhold til at understøtte parathed, og mere aktivt at der afsøges muligheder i et samarbejde med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have øget fokus på, hvilke barrierer der kan være for den enkelte borger i forhold til aktivitet, beskæftigelse eller uddannelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til formel uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opstiller i lav grad pædagogiske delmål for at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale.
- Tilbuddet understøtter i lav grad, at borgerne har en hverdag med en fast struktur, hvilket kunne være første skridt til et beskæftigelses eller aktivitets tilbud. For eksempel er der kun en borger i intern beskæftigelse i tilbuddets Cafe´ og en anden borger, der har sit eget dagsprogram med gåture, ifølge medarbejderinterview.
- Tilbuddet har i lav grad troen på, at borgerne kan komme i dagsbeskæftigelse. Flere borgere beskrives som for dårligt fungerende, til at deltage i dagbeskæftigelse, og at det har været forsøgt flere gange i samarbejde med jobcenter, ifølge medarbejderne. Adspurgt til samværs- eller aktivitetstilbud til målgruppen oplyser ledelse og medarbejdere samstemmende, at massive besparelser i Slagelse kommune har forringet udbuddet af disse tilbud. KLAP job nævnes dog som en mulighed medarbejderne vil undersøge.

Konsekvens

Kan være at borgerne mister troen på, at de kan være en del af det omgivende samfund eller arbejdsmarked. Øget mistrivsel eller stigmatisering kan desuden blive konsekvensen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Måloppstilling, Inddragelse og Opfølgning: I to stikprøver ses opstillet delmål i samarbejde med den unge borger, samt notater med opfølgning. Disse er lavet i forbindelse med tilsynet, men der er ikke opstillet delmål eller opfølgning for de øvrige 24 borgere jf. medarbejderinterview. Den manglende måloppstilling vægtes særligt, da 70 % af borgerne i tilbuddet ikke er i aktivitet, beskæftigelse eller uddannelse jf. borgerliste.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

Beskæftigelse: 8 ud af 26 borgere er i beskæftigelse eller uddannelse jf. fremsendt borgerliste. Dette svarer til, at 70 % af tilbuddets unge er uden formelle beskæftigelses- eller uddannelsesrettede aktiviteter.

Alle borgere i tilbuddet er under folkepensionsalderen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved det driftsorienterede tilsyn den 12 december 2022;

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Der er i tilbuddet fokus på at inddrage borgerne i eget liv samt i dokumentationen, men Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan være mere specifik således at målene bliver målbare. Herudover kan tilbuddet med fordel systematisere dokumentationen af indsatsen yderligere, således at tilbuddet i højere grad kan evaluere på et fagligt grundlag og eventuelt justere indsatserne løbende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter sociale aktiviteter og fællesskaber og at dette i høj grad er bidragende til at udvikle borgernes kompetencer indenfor det sociale - særligt i afdelingen på Absalonvej, mens det på Spinderivej er under opbygning. Begge afdelinger vurderes at have fokus på øget trivsel.

Det vurderes videre, at tilbuddet understøtter borgerens behov for kontakt til pårørende og andet netværk med fokus på borgerens retssikkerhed og samtykke.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet bidrager til, at skabe udvikling og trivsel samt at forbedre livskvaliteten og øge muligheden for et liv med mindre indgribende indsats samt udnytte borgernes udviklingspotentiale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan opstille konkrete målbare delmål med udgangspunkt i visiterende kommuners mål, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed samt sociale kompetencer. Herudover have yderligere fokus på en mere systematisk indsats i forhold til dokumentation og evaluering.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed samt sociale relationer og fællesskaber.

Der er lagt vægt på flere eksempler fra medarbejdere og borgere omkring fokus på selvstændighed og udvikling af de sociale kompetencer. Herudover er der lagt vægt på, at borger oplyser i spørgeskemasvar at vedkommende har udviklet sig i forhold til at komme ud hjemmefra. Anden borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til rengøring og oprydning, tøj vask og indkøb og økonomi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist opstiller konkrete mål og i mindre grad har en systematisk praksis for opfølgning og evaluering. Der er dog fokus på at borgerne udvikler sig og i indsatsen får støtte til relevante aktiviteter og fokusområder.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer ved aktiviteter og fællesskaber - særligt i afdelingen Absalongade og begyndende i Spideriparken. Tillige understøttes borgerne i kontakt med pårørende og andet netværk ud fra borgernes ønsker. Målgruppens udfordringer i forhold til det socialeordre vedvarende opmærksomhed og indsats fra tilbuddets side for at undgå isolation og ensomhed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at borger oplyser, at vedkommende har mål som eksempelvis at gøre rent. Borger fortæller, at målet ses på et tavleskema, hvor vedkommende sætter en sommerfugl på, når det er udført. Således kan vedkommende borger selv følge med i, hvordan det går. Herudover nævnes et mål vedrørende socialt fællesskab ved fællesspisning, for at motivere borger, da vedkommende ellers ville sidde for sig selv. Anden borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at passe sig selv. Herudover oplever borger ikke at have andre mål. Borger oplever, at være blevet dårligere til det sociale, men udtrykker samtidig at vedkommende ikke har lyst til hjælp fra medarbejderne.

Det vægtes at medarbejdere oplyser, at de altid arbejder ud fra; "*at det borgerne selv kan - skal de selv*". Indsatsen til borgerne varierer afhængig af borgernes udviklingspotentiale. Der arbejdes endvidere med det sociale fællesskab, hvortil medarbejder fra Absalonsgade oplyser, at der er fælles aktiviteter og fælles spising som understøtter det sociale. Medarbejder oplyser, at borgerne har udviklet flere kompetencer og det sociale er et område hvor der sker den største udvikling for borgerne.

Medarbejder oplyser, at borgerne er inddraget i deres mål og er deltagende ved møder.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på at arbejde med borgernes mål, men udtrykker at de ikke har en kultur for systematisk skriftlig opfølgning og evaluering, men i høj grad har en mundtlig kultur herfor.

I fremsendt materiale ses ikke tilbuddets egne opstillede pædagogiske delmål, men mål fra visiterende kommune. Disse mål fremstår i mindre grad konkrete, men omhandlende udvikling af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Der ses ikke, i det fremsendte materiale, en systematisk dokumentation at indsatsen omkring målene.

På baggrund af ovenstående og med vægt på i højere grad at opstille konkrete delmål samt systematisere dokumentations indsatsen og evalueringer, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgere i spørgeskemasvar oplyser, at de får støtte efter behov. En borger oplyser, at vedkommende deltager i fitness og hygge med familie og venner.

Det fremgår af spørgeskema, at 60 % deltager i fritidsaktiviteter.

I borgerrelateret materiale fremgår, at borger er aktiv socialt i det omgivende samfund.

Medarbejder oplyser, at de prøver at motivere de unge til at tage i organisationens Caféen/ Projektet, men det er ikke alle, der er interesseret. Der arbejdes på at oparbejde en kultur med forskellige fællesskaber eksempelvis med kort aften, hvor der spilles et særligt spil. Herudover har andre tiltag været afprøvet med fx at male. Medarbejder oplyser, at der er borgere, der i høj grad benytter lokalsamfundet til sport og indkøb, mens andre benytter det i mindre grad qua deres udfordringer.

I Spinderiparken oplyser medarbejder, at fælleslejligheden ikke benyttes til fællesskaber udover spising. Der motiveres med fælles tv interesser, men der er ikke opbygget en kultur omkring dette endnu pga opstart medio 2022. Maden bringes eller hentes og indtages i fællesskab eller i egen bolig.

Medarbejder fra Absalonsgade oplyser, at fælleslejligheden bliver anvendt i højere grad. Borgerne mødes og har fællesskaber på tværs også uden medarbejder indblanding. Spising foregår i cafeen eller i egen bolig, afhængig af borgernes valg.

I weekender laves der mad i fælleslejligheden og enkelte borgere kan være deltagende.

På baggrund af ovenstående bedømmes og med vægt på skelligheden i de to afdelinger, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at borger ved spørgeskemasvar oplyser, at vedkommende får hjælp efter behov. En anden borger oplyser, at der er god kontakt mellem mine forældre og medarbejderne, så det er perfekt. I spørgeskema fremgår at 60 % af besvarelsen oplever at få støtte til kontakt med pårørende.

I fremsendt borgerrelateret materiale fremgår tillige regelmæssig kontakt med pårørende.

Medarbejder oplyser, at de støtter borgerne i kontakt såfremt der er behov. De er tillige opmærksomme på at indhente samtykke, hvis der er kontakt til pårørende, når borgeren ikke selv er tilstede.

Medarbejder oplyser, at der er en borger i Spinderiparken, der ikke har kontakt til pårørende og at dette er noget vedkommende har valgt. Adspurgte til højtider hvor andre borgere er hjemme hos pårørende, oplyser medarbejder, at de har tilrettelagt aftenen sammen med borger, således at vedkommendes behov opfyldes. På Absalonsgade afholdes juleaften for de borgere, der ikke ønsker at tage til pårørende.

Borger oplyser, at vedkommende indimellem er ensom, men at der ikke ønskes kontakt til pårørende. Vedkommende udtrykker at have følelsen af at være sårbar, hvilket tilbuddet med fordel kan være opsøgende i forhold til.

En anden borger oplyser, at vedkommende har kontakt med sine pårørende ved højtider og fødselsdage. Vedkommende borger oplyser at medarbejdernes benyttes som en slags reserve mor/far.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved det driftsorienterede tilsyn den 12 december 2022;

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar beskrevet målgruppe men hvor borgerne har individuelle behov og funktionsniveauer og heraf behov for individuelle tilgange og metoder. Tilbuddet vurderes at have en opmærksomhed på at kun borgere indenfor målgruppen indskrives. Tilbuddet benytter generelt fagspecifikke metoder og tilgange som bevirker positive udviklingsforløb blandt borgerne og som generelt retter sig imod autismespecifikke behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have en opmærksomhed på at tilbuddets generelle værdigrundlag, målsætninger samt faglige tilgange og metoder implementeres og udføres i alle afdelinger til gavn for borgerne samt i forhold til at sikre at borgerne inddrages og pædagogikken udfoldes til alle borgerne uanset forudsætninger.

Det vurderes, at tilbuddet har en beskrevet dokumentationspraksis, men hvor en mundtlig kultur med fordel kan erstattes af en mere skriftlig kultur hvor der dokumenteres og der udføres en mere systematisk opfølgning og evalueringskultur. Således at viden ikke går tabt samt at tilbuddet sikrer borgernes inddragelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved seneste tilsyn givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt vedrørende at tilbuddet skal sikre, at de borgere der visiteres til tilbuddet er borgere der ligger inden for den godkendte målgruppe.

Tilbuddet oplyser i fremsendt notatark, at ved en henvendelse gennemlæser ledergruppen i første omgang papirerne. Her bliver det lagt vægt på, at borgeren er formalt indenfor målgruppen, men også hvorvidt ledergruppen vurderer, at personalet vil kunne løfte opgaven. Der søges evt. råd fra vores samarbejdspartnere psykolog Christina Sommer og psykiater Inger Beck. Hvis alle vurderer positivt, læser personalet papirerne og deltager sammen med ledelse i et møde, hvor borgeren, den anbringende myndighed og gerne pårørende og personalet på nuværende bosted deltager. Herefter træffer personalet og ledelsen beslutning om, der tilbydes en plads i Ekkenberg.

Ledelsen oplyser at have en øget opmærksomhed på dette og derfor vurderer socialtilsynet at opmærksomhedspunktet er afviklet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en målgruppe, der med diagnosen autisme kan profitere af indsatser rettet mod udvikling af sociale kompetencer samt øget trivsel.

Det vurderes at tilbuddet benytter fagrelevante metoder der dog vurderes at kunne benyttes mere systematisk i tilbuddets dokumentationspraksis. Herudover vurderer socialtilsynet at tilbuddet på Spinderiparken bør sikre at kulturen, målsætningen og værdigrundlaget fra Ekkenberg Netværk generelt, videreføres og implementeres. Eksempelvis omkring arbejdet med SUS samtaler og målopfølgning.

Det vurderes at tilbuddet benytter supervision til at skabe øget bevidsthed om de faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en generel dokumentationskultur, der med fordel kan have øget fokus på at systematisere opfølgning og evaluering, fremfor en mundtlig kultur hvor viden kan gå tabt.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægtes at der i borgerrelateret materiale fremgår at tilbuddet arbejder med visuelt understøttende redskaber. Det fremgår af oplysningsskema at alle fastansatte har deltaget i temadag med Christina Sommer omkring leveregler, autisme.

Medarbejdere oplyser, at de arbejder individuelt med de metoder der virker for den enkelte. Eksempelvis har nogle borgere brug for skemaer og visuelle støttesystemer mens andre ikke vil have det og hvor påmindelser bliver en del af metoden.

Medarbejder eksemplificerer hvorledes en borger benytter motivation for at opnå resultater og der arbejdes imod en "præmie". Ved besøg i vedkommendes bolig ses dette system, hvilket borger fortæller med stolthed om.

Borger oplyser dog også at vedkommende ikke får lommepenge hvis vedkommende ikke gør rent. Adspurg, oplyser medarbejder, at de ikke arbejder med konsekvens men med motivation. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at alle beboere er over 18 år, og ingen beboere får derfor lommepenge fra Ekkenberg – uagtet hvordan det går.

Medarbejder oplyser at de generelt arbejder med struktur og forudsigelighed. Der afholdes samtaler med den enkelte således at indsatsen tilrettelægges individuelt. Der arbejdes endvidere med anerkendelse samt motiverende samtale og medarbejder oplyser at de benytter supervisionen til at drøfte de forskellige metoder og eventuel tilrette dem i indsatsen.

Adspurg til hvilke kompetencer medarbejderne skal have, oplyser medarbejder at de arbejder med relationer og man som medarbejder skal kunne respektere det at arbejde i en borgers hjem. Herudover skal man evne at kunne sætte sig ind i borgernes begrænsninger og problematikker og kunne eventuelt afvente til borgeren er klar til at arbejde med et eventuelt mål.

Borger oplyser at vedkommende er tilfreds med måden medarbejderne udøver støtte på. Anden borger oplever ikke at blive forstået.

Ledelsen oplyser at de er generelt optaget af neuropædagogik, autismspecifikke metoder samt den narrative tilgang.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en generelt klar målgruppebeskrivelse men en fortsat opmærksomhed på at borgerne profiterer af tilbuddets tilgange og metoder og værdigrundlag samt målsætninger, øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det fremgår af oplysningsskema, at adspurg til resultatdokumentation, oplyser tilbuddet, at de fordyber os i alle beboerne efter et skema med udgangspunkt i beboernes §141 mindst en gang om året. Tilbuddet oplyser herudover, at de afholder SUS (Samarbejdsudviklings Samtaler) med hver beboer ca. 4 gange om året.

Medarbejdere oplyser, at det er aftalt praksis, at skrive § 141 mål ind i Dan journal og kan lave log / dagbørsnotat/ observation. Medarbejder oplyser, at nogle gange laver de et samlet skriv som kan indeholde flere indsatsområder. Hermed kan det være svært at gennemskue hvilket notater der er tilknyttet til hvilket mål.

Medarbejder fra spinderiparken oplyser, at de ikke afholder SUS endnu. Det er ikke effektueret.

Adspurg til om de benytter de udfyldte notater til at udarbejde status/ evalueringer, oplyser medarbejder at de læser de hidtidige dagbogs noter. Tidligere var det socialrådgiveren som skrev statusbeskrivelserne, men nu er det kontaktpædagogerne som selv skal skrive status.

I fremsendt materiale fremgår mål fra visiterende kommune og disse fremstår generelt brede. Adspurg til tilbuddets procedure omkring oprettelse af mere konkrete og målbare delmål, oplyser medarbejdere at de opretter delmål og dokumenterer løbende. Herudover udarbejdes en beskrivelse omkring indsatsen således at medarbejderne arbejder ud fra samme tilgang i indsatsen.

Adspurg til læring og forbedring af indsatsen, oplyser medarbejdere at de får supervision og de drøfter indsatserne på personalemødet.

Ledelsen oplyser, at de har en mundtlig kultur og ikke arbejder så systematisk i deres dokumentation og evalueringskultur.

På baggrund af ovenstående og med vægt på i højere grad at systematisere en dokumentationskultur vedrørende opfølgingsnotater og evalueringer, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter, at tilbuddet har fremsendt VUM og indsatsmål fra visiterende kommuner. Heraf fremgår mål, som medarbejdere kan redegøre delvist for.

Tilbuddet har ikke fremsendt egne delmål, så det kan ikke bedømmes om tilbuddet opstiller egne mål i forlængelse af de indsatsmål fra visiterende kommuner. Medarbejder oplyser at de forventeligt opstiller mål i tilbuddets journaliseringssystem og løbende dokumenterer med indsatsen. Medarbejder oplyser, at der i flere tilfælde ses positive resultater.

I fremsendte notater ses ikke kontinuerligt fokus på borgernes delmål.

På baggrund af tidligere tilsyn fremgår at sagsbehandler fra visiterende kommune, oplyser, at tilbuddet arbejder kontinuerligt og struktureret med målene.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægter, at der i fremsendt materiale ikke ses aktivt samarbejde med eksterne aktører. Der ses dog et fokus i indsatsmålene vedrørende en borgers STU og kontakt til læge mv. . I fremsendt materiale ses ikke dette samarbejde dokumenteret.

Medarbejder oplyser, at de understøtter samarbejde med relevante aktører, men at aktøren ikke indskrives som en aktiv del af delmålet.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at et aktivt samarbejde men at det ikke ses i dokumentation som værende aktivt, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved det driftsorienterede tilsyn den 27. september 2023;

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad generelt understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet har generelt en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne og der ses relevant fokus på borgernes inddragelse i eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere, om borgerinddragelse yderligere kan udfoldes vedrørende hverdagen på tilbuddet som eksempelvis kontinuerlig husmøder i begge afdelinger, hvor inddragelse af diverse relevante hverdags ting kan understøttes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor borgerne er medbestemmelse i eget liv. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddets fællesarealer i talesættes som værende medarbejdernes rum, hvilket kan distancere forholdet mellem borgernes selvbestemmelse og inddragelse i fællesskabet på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet trives og der er lagt vægt på medarbejdernes kompetencer og tilgang, strukturen og opfølgning på eksempelvis samtaler, fællesskab samt fokus på og håndtering af samt viden om målgruppens særlige behov.

Det bemærkes at ca. halvdelen af borgerne i tilbuddet er uden beskæftigelse og aktivitet, hvilket vurderes generelt at have betydning for de unges borgers trivsel. Tilbuddets målgruppen er udfordret og flere har i følge tilbuddet brug for indledende understøttelse for opnåelse af beskæftigelse eller aktivitet, hvilket tilbuddet med fordel kan udvikle på.

Det vurderes at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til relevante sundhedsydelser samt, at de har relevant fokus på elementer/aktiviteter, der har betydning for borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder til forebyggelse af magtanvendelse samt vold og overgreb og kan med fordel holde sig ajour med lovgivningen på området.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan arbejde med etikken i forhold til borgernes indflydelse i fælleslejlighederne og udfordre øget medinddragelse af borgerne, eksempelvis omkring valg af mad i weekender samt italesættelsen af fælleslejligheder, fremfor omtale som personalelejlighederne.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borger og medarbejder interview, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages i forhold vedrørende dem selv og delvist omkring fællesskabet.

Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan arbejde med etikken i forhold til borgernes indflydelse i fælleslejlighederne og udfordre øget medinddragelse af borgerne, eksempelvis omkring valg af mad i weekender samt italesættelsen af fælleslejligheder, fremfor omtale som personalelejlighederne. Herudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet bør sikre øget fokus på inddragelse ved genoptagelse af ungemøder i begge teams.

En borger udtalte blandt andet, at det var en personalelejlighed og derfor dem, der bestemmer der.

Det vurderes, at ledelsen har overordnet relevant fokus på borgerinddragelsen, men der arbejdes med sproget og begribeligheden, for at for nogle borgers vedkommende, at nuancere dette fx opfattelsen af lomme penge eller egne penge. Socialtilsynet vurderer, at dette yderligere kan udbredes og italesættes.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår reflektive i forhold til dilemmaer omkring selv- og medbestemmelse, men italesætter dette og tager altid afsæt i borgernes ønsker. Der har været oplæg omkring leveregler, hvilket har givet anledning til at genbesøge tilbuddets umiddelbare tilgang i forhold til egen holdninger, værdier, omsorgspligt selvbestemmelse samt medarbejdernes egen spørgetilgang til borgerne etc.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgere oplyser i spørgeskema ved tilsyn i december 2022, at der altid er en god tone mellem medarbejdere og borgere. Dette eksemplificeres ved at borger udtaler, at der er en god tone og det er altid hyggeligt og produktivt. Borger oplyser herudover, at der er en god dialog mellem medarbejdere og borgere. Der snakkes om mange gode ting og laver meget sjov med mange ting og med hinanden. Dette bekræfter borgerne ved indeværende tilsyn.

Adspurgte til om medarbejderne lytter, oplyser borger i spørgeskemasvar, at hvis vedkommende har nogen forslag bliver det taget op og bliver gjort noget ved.

Medarbejdere oplyser, at de har løbende dialoger med borgerne i forhold til omgangstone og herigennem vurderes, at borgerne oplever sig hørt og respekteret. Medarbejder oplyser, at de arbejder med afsæt i borgernes ønsker og med fokus på motivation, men altid med borgernes ønsker i fokus.

Medarbejdere oplyser, at de har fokus på respekt overfor og afstemning hos den enkelte borger.

Socialtilsynet iagttog ved dialog med borgere, at medarbejderne fremstod afventende med respekt for at det var borgerne, der svarede.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes, at borgere i spørgeskema ved tilsyn i december 2022 tilkendegiver, at de føler sig inddraget: borger beskriver, at der er samarbejde med borgerne og vedkommende tilkendegiver, at det er rart, at der ikke bliver trukket noget ned over hovedet" på vedkommende. Borger oplyser, at vedkommende beder om hjælp til nogle ting, der er svære at løse eller nye ting, som er helt nye for vedkommende.

Borgerne ved indeværende tilsyn udtrykker, at de oplever sig inddraget i eget liv, men udtrykker samtidig, at det er personalet, der bestemmer i fælleshusene, hvilket kommer til udtryk ved, at der benyttes ord som "det er personalets hus"

Medarbejdernes oplysninger om, at borgerne inddrages i alle forhold vedrørende dem selv, vægtes ligeledes. Der har været arbejdet med leveregler med blandt blik på at undlade medarbejdernes synsninger og normer, der kendetegner praksis på tilbuddet. Forløbet har medført leveregler for husene, hvor borgerne efterfølgende er i gang med at bidrage til ordlyden af fælles leveregler.

Adspurgte til madvalg oplyser borgere og medarbejdere, at kokken udarbejder en menu, men at borgerne kan ønske retter. I weekender hvor begge teams selv laver mad, er det medarbejderne, der udvælger maden, men igen, kan borgerne komme med mad ønsker.

I Spinderiparken ses opslag om fællesaktiviteter og borger oplyser, at det er ud fra borgernes ønsker, at der tilrettelægges ture og aktiviteter.

Medarbejdere fra Spinderiparken oplyser, at der afholdes ungemøder, hvor der er høj borgerdeltagelse. Her har borgerne mulighed for at komme til orde og komme med ønsker til eventuelle forandringer eller nye forslag.

I team 1 oplyser medarbejder, at de endnu ikke er kommet ordentlig i gang med afholdelse af Ungemøder efter sommeren 2023, hvilket betyder at teamet ikke har afholdt ungemøder i ca. et halvt år.

Ledelsen oplyser, at der i team 1 har været arbejdet med SUS samtaler for at afdække og inddrage borgerne yderligere i egne mål /indsats. Medarbejder fra Spinderiparken, oplyser at dette ikke er implementeret endnu med dette teams borgere.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et øget fokus på borgernes ejerskab på fællesarealer samt i forhold til menuen i weekender og igangsættelse af Ungemøder i team 1, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Det vurderes, at der er relevant fokus på borgernes sundhed herunder tilbud om bevægelse/ træning samt sund og varieret kost, der følger sundhedsstyrelsens retningslinjer. I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har relevant fokus på viden omkring borgernes behov for energiforvaltning, samt på at der er tilbud om relevante sociale fællesskaber. Særligt på Spinderiparken har øget fokus på at skabe konkrete handleanvisninger omkring hvad tid, hvor længe, hvilke punkter etc. Dette har medvirket til øget deltagelse og overskud blandt borgerne.

På baggrund af medarbejder og ledelses interview vurderes det, at tilbuddet har fokus på at understøtte en meningsfuld hverdag for de mange unge borgere, der jf. fremsendt borgerliste ikke er under uddannelse, i beskæftigelse eller visiteret til dagtilbud. Tilbuddet har tilrettelagt egne aktiviteter, der for enkelte borgere giver mening, mens de venter på en jobafklaring. Socialtilsynet vil følge yderligere op på dette ved fremtidige tilsyn, hvor tema Uddannelse og beskæftigelse behandles.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i relevante sundhedsydelser, ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at borgere udtrykker, at de trives i tilbuddet og dette eksemplificeres med, at en borger har udviklet sig i de år vedkommende har boet i tilbuddet.

På baggrund af fremsendte spørgeskemasvar i december 2022 oplyser borgerne, at de trives.

En borger vægter, at trivsel blandt andet omhandler, at medarbejderne altid har tid til at hjælpe, hvis der er behov. Borger oplyser at vedkommende ikke trives når det faste velkendte personale ikke er på arbejde. Vedkommende oplyser at det er særligt svært når der er nye mennesker.

Medarbejdere oplyser, at borgerne generelt trives. Der kan være svingninger i adfærd og trivsel qua borgernes diagnose, men generelt trives alle borgere med indsatsen. Dette bekræftes af ledelsen.

Det vægter, at jf. fremsendt borgerliste er kun ca. halvdelen af borgerne i beskæftigelse eller aktivitet, hvilket forskning peger på har betydning for den generelle trivsel. Ingen af tilbuddets borgere er folkepensionister. Adspurgte herom oplyser ledelsen, at kommunen nedlægger dagbeskæftigelsespladser, så borgernes muligheder indskrænkes. se evt. indikator 5c.

På baggrund af ovenstående og med vægt på borgerudsagn samt lav grad af deltagelse i beskæftigelse bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter, at der i borgerrelateret materiale ved sidste tilsyn ses fokus på at støtte borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelser såsom tandlæge og læge.

Borger oplyser, at der er støtte til læge og tandlæge og at der tillige er godt samarbejde med vedkommendes pårørende i forhold til dette.

Medarbejdere oplyser, at alle borgere får den støtte, de har behov for i forhold til relevante sundhedsydelser, besøg, etc. Enkelte fravælger støtten, men dette vurderes ikke at have betydning for borgernes sundhed eller trivsel. Medarbejdere oplyser, at der er borgere, der ønsker deltagelse fra medarbejderne, således at de sikres at der bliver husket hvad der siges etc. Herudover oplyser medarbejdere, at de støtter på forskellige niveauer ud fra den enkelte borgers ønske og behov.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at borgere oplyser, at der er tilbud om varieret kost og tilbud om regelmæssig motion/ bevægelse. Der er tilbud om gåture, fodbold samt styrketræning. Borger oplyser, at vedkommende ofte deltager sammen med medarbejdere og andre borgere med glæde. Herudover oplyser borgere, at der er fælles aktiviteter som fisketur og fællesspisning.

Borger oplyser, at vedkommende herudover har behov for alene tid, samt at der er tilbud om ene samtaler med en terapeut, ansat på tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at der er fokus på den mentale trivsel og sundhed ved at dels respektere det enkelte menneskes behov for sociale fællesskaber, samt dels at understøtte fællesskaber og forebygge ensomhed. Medarbejdere oplyser, at der er det individuelle fokus og på fællesskabet. Herudover er der daglige samtaler, eksempelvis om tvangstanker etc. Der arbejdes konkret med sceneskift i forhold til borgernes udfordringer med OCD eller tvangspræget adfærd, eksempelvis ved at gå en tur. Medarbejder eksemplificerer balancen mellem hvornår medarbejdernes rolle ikke er tilstrækkelig i forhold til borgernes mentale trivsel. Og oplyser, at der opsøges eksternt viden og hjælp til borgerne for et videre forløb.

Herudover oplyser medarbejderne, at de arbejder med fokus på borgernes energiforvaltning, i henhold til mental trivsel.

Socialtilsynet kan af fremsendt oversigt over medarbejdere se at der er ansat en social og sundhedsassistent i tilbuddet. Adspurgte til at udnytte disse kompetencer på tværs af tilbuddet, oplyser ledelse, at vedkommende har været på barsel. Medarbejdere oplyser, at de kan kontakte kollegaer, i forhold til sparring såfremt de er bekendt med særlige kompetencer.

Det fremgår af fremsendt oplysningsskema, at en medarbejder er i gang med uddannelse til seksualvejleder. Medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet en folder til borgerne og at vejlederen herudover tager både samtaler med borgere samt laver oplæg/ sparrer i forhold til teams.

Medarbejdere oplyser, at der er flere borgere der har udfordringer med overvægt og som ønsker at tabe sig og der arbejdes med opfordringer og motivation i forhold til dette. Herudover er der samarbejde med diætist til vejledning.

Medarbejder oplyser, at der tilbydes psykoterapeutiske forløb, både enkeltvis samt i grupper. Disse forløb rammesættes ved opstart og undervejs, hvis der opstår behov for at dele viden med andre medarbejdere i tilbuddet.

Adspurgte til borgernes mentale trivsel vedrørende at over 50 % ikke er i beskæftigelse/arbejde, oplyser medarbejdere at borgerne har brug for struktur og flere udtrykker ønske om at komme i arbejde/ beskæftigelse. Det benævnes herudover, at borgerne opretter egen struktur med meningsfuldt indhold, understøttet af medarbejderne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser ved pædagogisk indsats med bl.a. Low Arousal.

Tilbuddet har tidligere fået udviklingspunkt vedrørende, at tilbuddet iværksætter en årlig opdatering på magtanvendelsesregler og konflikthåndtering, for samtlige medarbejdere. Tilbuddet oplyser i fremsendt notatark, hvorledes tilbuddet anskuer eventuelle konfliktniveauer og en beskrivelse af hvorledes medarbejderne skal forholde sig.

I dialogen med ledelsen, anbefaler Socialtilsynet, at trods det at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser de seneste 10 år, så skal medarbejdernes viden løbende opdateres.

Dette for at være ajour med gældende og opdateret lovgivning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder forebyggende med at borgerne kommer i situationer, hvor de oplever pres eller stress. Der er fokus på, at borgerne støttes i det de magter og tage hensyn ud fra borgernes eget perspektiv. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad lykkedes med dette.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at der ikke i årevis har været brug af magt.

Medarbejdere oplyser, at de dels har en målgruppe, hvor dette ikke anses for værende nødvendigt og dels forebygger brugen af magt. Dette ved at støtte borgerne, gå med borgerne og have fokus på borgernes energiforvaltning i forhold til stresstilstande.

Medarbejdere reflekterer over gråzoner og eksemplificerer overfor tilsynet, at de benytter Low Arousal og en bevidsthed om egen rolle i forhold til mødet med borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægter, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser de sidste ti år, hvorfor det ikke kan vurderes i hvilken grad tilbuddet håndterer og følger op på magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure, som er kendt af medarbejderne.

Det vægter, at tilbuddet har løbende ekstern supervision med mulighed for drøftelse ift. løbende læring og evt. forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående og alene med vægt på at der ikke forekommer magtanvendelser, men at tilbuddet kan redegøre for eventuel håndtering, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Tilbuddet fik i 2021 et udviklingspunkt vedrørende at tilbuddet udarbejder en beredskabsplan i forhold til vold og overgreb, borgerne imellem. Tilbuddet beskriver i notatark, at der er udarbejdet retningslinjer for både medarbejdere og borgere.

Tilbuddet oplyser i notatark, at de altid har en konfliktnedtrappende tilgang til deres beboere. De beskriver, at de derfor ikke har haft brug for at anvende magt i mere end 10 år.

Tilbuddet oplyser, at de ikke kender til episoder med vold eller overgreb beboerne imellem, men at de har udarbejdet en procedure for håndtering af vold, en procedure for håndtering af kriser, samt en procedure for anmeldelse af arbejdsskader, herunder fremprovokeret af trusler fra beboerne.

Socialtilsynet vurderer således at udviklingspunktet vedrørende ovenstående er opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddet har en øget opmærksomhed på at borgerne trives og at der sker en energiforvaltning, der er med til at skabe trivsel og dermed minimere risikoen for vold eller overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at det fremgår af oplysningsskema at tilbuddet ikke har haft episoder med vold eller overgreb.

Borger oplyser, at der ikke er konflikter på tilbuddet mellem borgerne. Ved tilsyn i december 2022 oplyser en borger i spørgeskemasvar, at alle kan have dårlige dage, men udover det, så er det generelt og for det meste altid godt og hyggeligt og der er en god tone på tilbuddet.

Medarbejdere tilkendegiver, at der ikke opleves konflikter borgerne imellem. En borger kan grundet stress, have verbale udfald, men dette forekommer som oftest hos borgeren selv.

Medarbejderne oplyser, at støtte borgerne, gå med borgerne og har fokus på borgernes energiforvaltning i forhold til stresstilstande. Medarbejdere reflekterer over gråzoner og eksemplificerer overfor tilsynet, at de benytter Low Arousal og en bevidsthed om egen rolle i forhold til mødet med borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig organisation og ledelse.

Begrundelse

Tilbuddet har en kompetent ledelse, der igen er fuldtallig efter genbesættelsen af den ene afdelingsleder stilling. Implementeringen af faglige tiltag vurderes hermed i højere grad at kunne blive understøttet ledelsesmæssigt.

Siden sidste tilsyn er der sket ændring af tilrettelæggelsen af driften - særligt i Spinderiparken, hvor daglig leder har været tættere på i perioden uden afdelingsleder.

Tilbuddet har en strategi om, at løbende udviklingssamtaler (SUS) med borgerne kan bidrage til at kvalificere arbejdet med mål og resultater.

Ledelsen har udarbejdet en beskrivelse af den fremtidige ledelsesmæssige rollefordeling i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i øvrigt forholder sig engageret og aktivt i hverdagen omkring borgerne.

Tilbuddet har i høj grad opmærksomhed på ekstern supervision samt løbende og daglig sparring for medarbejdere og ledelse. Opdeling af medarbejderne i fokusgrupper med færre borgere vurderes relevant.

Det vurderes, at bestyrelsen agerer aktivt og kompetent, samt opfylder krav om en medarbejderrepræsentant.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere i et relevant omfang, samt at tilbuddet har et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for større gennemsigtighed og internt styringsredskab i forhold til bevilliget kontra udført støtte i tilbuddets differentierede ydelser efter Servicelovens §§ 85/§107/108.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har fagrelevant grunduddannelse, erfaring og efteruddannelse. Daglig leder har herudover efteruddannelse i ledelse jf. CV .
- at vakant afdelingslederstilling i Spinderiparken netop er besat pr.1.14.2024.
- ændret arbejdsplan fra sensommer 2023 i Spinderiparken, der i højere grad tager udgangspunkt i borgernes behov.
- SUS samtaler hos tilbuddets psykoterapeut og kontaktperson, samt arbejdet med borgernes delmål er igangsat i Spinderiparken men ikke fuld implementeret, ifølge medarbejder interview.
- Tilbuddet har fokus på at prioritere relevant supervision og ekstern sparring til medarbejderne og ledelse.
- Bestyrelsen fremstår kompetent og med indsigt i tilbuddets drift og udvikling af faglige praksis. Medarbejderrepræsentant er udpeget, da ingen medarbejdere stillede op til valg.
- Bestyrelse og ledelse har foretaget oprydningssarbejde i forhold til at sikre visitering indenfor målgruppen og dermed borgernes retssikkerhed.

Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om at blive godkendt til +1 plads fleksibelt jf. SEL §§ 107/108 i lejlighed Olufgade 4, 1 th. i Slagelse.

I den anledning har socialtilsynet undersøgt, om tilbuddet også fremadrettet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. På baggrund af oplysningerne fra ledelsen og bestyrelse finder socialtilsynet det sandsynligt, at ledelsen fortsat kan varetage tilbuddets udvikling og daglige drift ansvarligt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelsesgruppen:** Alle stillinger er pr. 1.4.24 besat ved seneste ansættelse af afdelingsleder i Spinderiparken. Ledelsen består af ejer med 29,9 ugentlige timer, tilbudsleder/daglig leder med 29,9 ugentlige timer og 2 afdelingsledere, hvor den ene er souschef- med henholdsvis 9,25 og 37 ugentlige timer jf. oplysninger i fremsendt medarbejderliste. Det bemærkes, at Spinderiparken har været uden afdelingsleder i perioden 1.9.2023- 31.3.2024. I den periode har daglig leder været med til morgenoverlap og tilbudsleder har også været deltagende i møder på Spinderiparken, fortæller medarbejderne. I Team 1/Absalonsgade er afdelingsleder med til morgenoverlap og personalemøder, ifølge medarbejderne.
- **Kompetencer og faglig udvikling:** På baggrund af tidligere fremsendt materiale fremgår det, at alle ledere har fagrelevant pædagogisk grunduddannelse samt relevant efteruddannelse. Daglig leder har herudover efteruddannelse i ledelse. Tilbuddets faglige udvikling har medført, at organisationen delvist er lykkedes med at implementere, SUS samtaler, dokumentationspraksis, herunder oprettelse af delmål, men ikke for alle borgerne i det samlede tilbud. Tidligere problematikker med indskrevne borgers retssikkerhed ift. manglende lejekontrakt har ledelsen rettet op på.
- **Rollefordeling:** Jf. eftersendt beskrivelse af rollefordelingen i ledelsen ses fordelingen og ansvarsområder som vil være gældende fremadrettet. Effekten kan derfor ikke bedømmes på nuværende tidspunkt. Medarbejdere fra Spinderiparken tilkendegiver, at de ser frem til en afdelingsleder, der er tættere på ift. faglig sparring og opmærksomhed på medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision eller anden form for sparring til medarbejderne.** 3 gange om året med psykiater, 3 gange om året med sagssupervision med lederdeltagelse, 3 gange om året i gruppe uden leder med fokus på "hvad gør arbejdet ved mig". Herud over mulighed for løbende individuel supervision ved behov, som flere anvender i følge medarbejder interview. Desuden er der mulighed for at opsøge fagrelevant sparring, hvilket medarbejder eksemplificerer, ved at have taget kontakt til psykiatrien.
- **Ekstern supervision eller anden form for sparring til ledelsen.** Ledergruppe har egen ekstern supervision ca. 6-8 gange om året i følge ledelsesinterview.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Bestyrelsen har en overvægt af medlemmer med indsigt i målgruppen og tilbuddets indsatser jf. ledelsens oplysninger ved tidligere tilsyn og som bekræftes uændret ved dette tilsyn. Herudover er der økonomiske kompetencer i bestyrelsen, men ingen med juridiske kompetencer. Ledelsen oplyser, at bestyrelsen trækker på advokathjælp ved behov. Medarbejderrepræsentant er valgt efter forespørgsel fra bestyrelsen, da ingen havde meldt sig, fortæller medarbejderne. Dette fremgår tillige af bestyrelsesreferat fra marts 2024.
- **Aktiv:** Ledelsen tilkendegiver, at der er en aktiv bestyrelse. På baggrund af fremsendt bestyrelsesmødereferat fra marts 2024 samt fra tidligere fremsendte mødereferater, fremgår bestyrelsens indsigt i, og vidensdeling omkring, tilbuddets drift og borgernes trivsel. Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med og møder enkelte fra bestyrelsen. Primært er det ejer, der er deltagende ved teammøder i team 1 og dermed har stor indsigt i, hvad der rør sig i tilbuddet. I Spinderiparken er det daglig leder, der deltager, som også deltager i bestyrelsesmøder som referent.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Organisering og tiltag med fokusgrupper og SUS samtaler vurderes at kunne understøtte tilbuddets faglige indsats yderligere.
- Tilbuddet kan med fordel udvikle redskaber til gennemsigtighed og styringsredskab for bevilliget støtte i tilbuddets 3 forskellige ydelser (§§ 85, 107/ 108) kontra udført støtte i praksis.
- Genbesættelse af stillingen som afdelingsleder i Spinderiparken, samt fordeling af ledelsesroller jf. fremsendt beskrivelse vurderes at kunne videreudvikle en kompetent daglige drift.
- personalegennemstrømning og sygefravær fremgår lavt, hvilket vurderes at bidrage til trivsel blandt målgruppen, der er særligt sårbare overfor manglende kontinuitet og fravær af de faste medarbejdere.

Ansøgning om væsentlig ændring

I anledning af tilbuddets ansøgning om en ændring af godkendelsesrammen har socialtilsynet undersøgt, om tilbuddet også fremadrettet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. På baggrund af oplysningerne fra ledelsen finder socialtilsynet det sandsynligt, at ledelsen kan varetage tilbuddets udvikling og daglige drift ansvarligt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at ledelsen har oplyst, at der er faste krav til faglige kompetencer ved ansættelsen af nye medarbejdere, og at der er procedurer for modtagelse og introduktion af nye medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere. Endeligt er der lagt vægt på til førelse af 0,6 årsværk ved + 1 plads jf. tilbuddets oplysninger i mail 2.5.2024.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt:** 2 borgere og hovedparten af de 10 pårørende fortæller om tilstrækkelig støtte. Enkelte pårørende oplyser dog i besvarelsen af socialtilsynets spørgeskema, at sygdom og manglende overblik fra ledelsens side mht. personale er årsager til variation i antal støtte timer og opfyldelse af mål. En borger oplyser, at der på Spinderiparken er en sovende nattevagt som alle borgere i tilbuddet kan kontakte pr. telefon ved problemer om natten, og det fungerer. Medarbejderne oplyser i interview, at borgerne får den nødvendige støtte pt., og at ny arbejdsplan i efteråret 2023 i Spinderiparken har fordelt normeringen mere hensigtsmæssigt ud i forhold til borgernes behov. I Team 1/Absalonsgade er støtten meget på faste tidspunkter, og de fleste borgere får daglig støtte efter en ugeplan, der viser hvad støtten består af. Herudover er der også mulighed for akut støtte. I Spinderiparken profiterer nogle borgere af fastlagte støttetimer, mens andre profiterer mere af fleksibel støtte, fortæller medarbejderne. I Spinderiparken er borgerne og tilhørende medarbejdere opdelt i 3 fokusgrupper. Medarbejderne skal således primært forholde sig til seks borgere og deres støttebehov. Input om borgernes støttebehov gives fra fokusgrupperne til et strukturteam bestående af tre fagpersoner inkl. afdelingens teamkoordinator som udarbejder arbejdsplanen. Medarbejderne indtænker således ikke tilbuddets differentierede takster i den planlagt støtte. Ledelsen oplyser i interview, at borgerne får tilstrækkelig kontakt efter behov. Tilbuddet har ikke et styringsredskab for den differentierede bevilligede støtte til borgere, der har ophold i tilbuddet efter lejeloven med § 85 støtte eller efter Servicelovens §§ 107 og 108, hvilket ledelsen med fordel kan få en overordnet styringsplan for.
- **Relevante kompetencer:** To borgere tilkendegiver i interview, at medarbejderne er dygtige og gode til at støtte dem. Dette understøttes ligeledes i svar fra de pårørende i socialtilsynets spørgeskema. Tilbuddet har i høj grad faguddannet medarbejdere ansat, samt en lav personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket vurderes at medvirke til at borgerne mødes af kompetente medarbejdere. Tilbuddet har ansat 29 medarbejdere med borgerrelateret arbejdet. Heraf er 21 med fagrelevant uddannelse. Der er herudover ansat 1 social og sundhedsassistent samt 1 pædagogisk assistent. Flere har relevante kurser og der er kontinuerligt tilbud om supervision.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægtes, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 7 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets fratrædelse i 2023 er på en medarbejder, samt på fire tiltrædelser jf. fremsendt medarbejderliste.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 11,5 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport. Oplysningerne i forbindelse med dette driftsorienterede tilsyn i 2024 har ikke indikeret et højere sygefravær. Jf. fremsendt Oplysningskema har tilbuddet i gennemsnit 15 fraværsdage pr medarbejder i 2023. Gennemsnitligt sygefravær på botilbud med tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden var i 2023 17,5 dage.

Årsagerne til sygefravær i 2023 er primært to barsler.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet og dermed bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger vægt på følgende fire oplysninger i vurderingen af denne indikator;

- **Omfanget** af brug af ikkefastansatte vurderes lavt jf. fremsendt medarbejderoversigt.
- **Kompetencer** hos de ikkefastansatte vurderes relevante. 6 ud af 7 er studerende - enten til pædagog, socialrådgiver eller terapeut og derfor ofte ansat i studietiden.
- **Oplæring** af ikkefastansatte sker ved fast følvangt 3 vagter+ intro plan med faste punkter fx til dan journal jf. tidligere oplysninger fra medarbejderinterview. Der følges op med støtte fra en fast medarbejder til de ikke fastansatte, hvis der har været svære situationer. Ligesom opgaverne fordeles således at både borgere og den ikke fastansatte er tryk ved opgaverne. Medarbejder fra team 1 oplyser, at de ikke fastansatte medarbejdere dokumenterer på delmål.
- **Møder** med ikkefastansatte er fordelt ansvarsområde for afdelingsleder af Absalonsgade jf. fremsendt rollefordeling af ledelse i 2024.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved det driftsorienterede tilsyn den 27. september 2023;

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har faglige, relationelle og personlige kompetencer, der kan imødesee målgruppens behov og skabe udvikling og trivsel.

Det vurderes, at medarbejderne fremstår nysgerrige overfor ny læring og sikrer borgernes aktuelle behov ved brug af fagrelevant tilgange og metoder. Herudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har fokus på etik i tilgangen og kan omsætte tilbuddets metoder og tilgange i praksis.

Det vurderes endvidere, at både ledelse og medarbejdere forholder sig reflektivt til egen praksis i dialogen med Socialtilsynet, og tilsynet observerer en tillidsfuld relation i samspillet mellem medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats yderligere kan kvalificeres ved tilføjelse af udvidet kendskab til psykiatri området, med henblik på viden og indsigt som derved kan skabe en kvalificeret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats yderligere kan kvalificeres ved tilføjelse af udvidet kendskab/ viden til psykiatri området i henhold til tilbuddets målgruppe.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad har de fornødne fagfaglige kompetencer og der er den fornødne viden omkring målgruppen, tilbuddets metoder, som tilsammen udgør en kvalificeret indsats.

Det vurderes på baggrund af interview og fremsendt dokumentation, at medarbejderne har relevante kompetence og besidder en etiks velfunderet tilgang og tiltale om og til borgerne.

Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at medarbejdernes viden og indsigt styrkes af den prioriterede supervision og ekstern sparring og det vurderes, at særlig viden på et udvidet niveau omkring psykiatri, vil kunne styrke videns grundlaget og dermed styrke indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant indsigt i tilbuddets ydelser og tilbud til borgerne om eksempelvis psykoterapi individuelt og i grupper yderligere kan kvalificere indsatsen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at på baggrund af fremsendt oversigt over fastansatte medarbejdere fremgår, at der er ansat 30 medarbejdere med borgerrelateret arbejdet. Heraf er 19 med fagrelevant uddannelse. Der er herudover ansat 1 social og sundhedsassistent samt 2 uddannede medarbejdere i flexjob på lavt timeantal, men som ikke deltager i teammøder og supervision.

Botilbudsleder oplyser, at når der ansættes nye medarbejdere er fokus på rekruttering af medarbejdere med fagrelevant uddannelse.

Det fremgår af årsrapport 2022, at der brugt 0,6 % i kompetence midler. Botilbudsleder oplyser, at de inden Corona har iværksat et stort forløb, hvor alle medarbejdere fik uddannelse indenfor den narrative tilgang. Desuden har der været længerevarende forløb indenfor neuropædagogik. Efterfølgende vurderer ledelsen, at der ikke har været behov for efteruddannelse. Leder oplyser, at de deltager i konferencer og mindre kurser, hvilket bidrager til læring og andre perspektiver. Dette bekræftes af medarbejderne.

Medarbejdere oplyser, at de har de kompetencer, der skal til, men at de efterspørger øget viden og indsigt omkring psykiatri, da flere borger har ko morbide diagnoser. Desuden efterspørges mere supervision, da medarbejderne ofte står i situationer, hvor der opstår dilemmaer, hvilket i følge medarbejderne er efterkommet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter, at Socialtilsynet ved indeværende tilsyn iagttog anerkendende medarbejdere, der formåede at give plads til borgerne og uden at afbryde. Det vurderes, at medarbejdernes samspil med borgerne fremstod ligeværdigt og bevidnede, at medarbejderne havde det fornødne viden og kendskab til borgerne. Borgerne udviste og udtrykte tryghed til medarbejderne.

På baggrund af dialogen med medarbejderne fremstod tonen etisk og der blev talt respektfuldt om borgerne.

Borger oplyser, at der kan være ikke fastansatte medarbejdere som vedkommende ikke føler sig tryk ved og dermed får vedkommende ikke den fornødne støtte. Anden borger oplyser, at de ikke fastansatte medarbejdere giver vedkommende samme støtte som de fastansatte.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddet er fremadrettet godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service (SEL) til i alt 29 pladser fordelt på 28 borgerlejligheder som beskrevet herunder:

Tilbuddet er oprettet som selvstændige lejligheder i flere, nærliggende boligkomplekser og med adgang til fællesfaciliteter og aktivitetsmuligheder. Borgerne har i forhold til § 85 pladserne egne lejekontrakter jf. lejeloven.

Tilbuddet har følgende fælleslejligheder med fællesarealer for borgerne og eller serviceareal for medarbejderne;

- Svendsgade 8, st. th. (Hoved adresse - servicearealer til mødevirksomhed) Denne adresse deles med Fonden.
- Olufsgade 2, st.th (1/3 til administration - deles med Ekkenberg Netværk Slagelse APS og Fonden (som ikke er en del af koncernen)
- Absalonsgade 24, 2.th. Fælleslokaler for borgere, møderum og kontor til medarbejderne og team Absalongade. Denne adresse deles Ekkenberg Netværk Slagelse APS.
- Jernbanegade 28 (Cafe/Projekten/Fællesarealer for borgerne – deles med Fonden og med selvstændige boliger efter lejeloven.)
- Spinderiparken 73, Løvegade. (fælleslokale til borgerne i stuen og serviceareal med kontor og soverum på 1 sal.)
- Spinderiparken 75, Løvegade. (fælleslokale til borgerne i stuen og serviceareal til medarbejderne på 1 sal.)

Botilbudslignende boform med støtte efter § 85

5 pladser fordelt på følgende 4 lejligheder;

- Olufsgade 2, 3.tv. (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 3.tv. (Borgerlejlighed - godkendt til 2 borgere)
- Absalonsgade 24, st.tv. (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 1.th. (Borgerlejlighed)

Pladser godkendt til fleksibel anvendelse efter servicelovens §§ 107 og 108. 24 pladser fordelt på nedenstående 24 beboerlejligheder;

Pladserne er registreret på følgende adresser i 4200 Slagelse:

- Olufgade 2, 1.tv. (Borgerlejlighed)
- Olufgade 4, 1.th. (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, st. th. (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 1.tv. (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 3. th. (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 2. tv. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 31, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 33, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 35, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 37, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 39, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 41, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 43, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 45, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 47, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 49, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 55, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 57, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 59, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 61, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 63, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 65, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 67, Løvegade. (Borgerlejlighed)
- Spinderiparken 69, Løvegade. (Borgerlejlighed)

Dette tema er behandlet ved det driftsorienterede tilsyn den 27. september 2023;

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ekkenberg Netværk ApS understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. Borgernes udvikling og trivsel understøttes i de fysiske rammer og der er fokus på at tilgodesee behov for dels privatliv og og

fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter som projekten/ cafeen fremstår velholdte og hjemlige og anvendes til det beskrevne formål.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på dels balancen mellem lokaler til administration i forhold til pris og kvalitet og dels i forhold til tilbuddets fokus på handicaptilgængelighed i forhold til Ankestyrelsen principafgørelse 97-17 om indretning af længerevarende botilbud jf. lov om social service § 108.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at de nævnte adresser er godkendt til anvendelsen samt at handicaptilgængeligheden til Absalonsgade etableres ved behov herfor.

Behovet for udvidelse af servicearealer i Olufsgade 2, st.th (1/3 til administration som deles med 2 andre i koncernen) vurderes relevant i forhold til antal medarbejdere og mødevirksomhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og imødeser borgernes behov for del privatliv og dels at kunne indgå i fællesskaber, både i den enkelte afdeling og i det samlede tilbud.

Det vægtes tillige, at borgere giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.

I forbindelse med behandling af den væsentlig ændring, hvor ønsket om 2 boliger overgår fra lejeloven med støtte efter lov om social service § 85 til nu at være fleksible pladser efter lov om social service §§107/108, har socialtilsynet fremsendt partshøring om delvist afslag, da den ene bolig ikke er tom og borger i øvrigt har en lejekontrakt trods boligen er godkendt til en bolig efter lejeloven.

På tilsyn i 2022 får Socialtilsynet oplysning om, at en af boligerne der er godkendt efter lejeloven og med støtte efter lov om social service § 85 , er konverteret til en bolig efter lov om social service § 108. Socialtilsynet har overfor ledelsen oplyst, at tilbuddets fleksible pladser, ikke omhandler de godkendte pladser efter lejeloven. Socialtilsynet har i denne forbindelse oplyst ledelsen om, at handicaptilgængelighed til varige ophold jf. SEL § 108 søges løst ved behov herfor jf. principafgørelse 97-17 angående indretning af varige botilbud for voksne. Socialtilsynet gør hermed ledelsen opmærksom på, at det er tilbuddets ansvar, at foretage ændringer i de fysiske konstruktioner, for at kunne imødekomme borgernes eventuelle ændrede behov.

Ovenstående har betydning såfremt målgruppen får behov for fysiske hjælpemidler , mens vedkommende er bosat i en varig bolig, hvorfor tilbuddet skal sikre tilgængelighed i den forbindelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægter, at borgerne udtrykker, at de trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse ved nuværende og tidligere tilsyn, der samstemmende giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Ekkenberg Netværk 2022 ApS råder over 28 selvstændige lejligheder og Socialtilsynet har ved nuværende og Socialtilsyn Øst ved tidligere tilsynsbesøg besøgt flere af lejlighederne. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2-værelses, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver og lejlighederne fremstår velholdte og hjemlige. De fleste af lejlighederne er beliggende i opgang ved siden af hinanden, enkelte lejligheder er beliggende i andre gader i umiddelbar nærhed. Flere borgere har, ved flere tilsynsbesøg, givet udtryk for, at trives i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og besøg i deres lejligheder ved nuværende og ved tidligere tilsyn. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed ved deres lejligheder og faciliteter i øvrigt.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddets mange adresser, herunder fælleslejligheder, cafeen / Projektet og borgerlejligheder.

Borgere har både fælles eller individuelle aftaler med medarbejdere i fælleslejlighederne.

Borgerne oplyser Socialtilsynet om, at fællesfaciliteter som Projektet/caféen, anvendes til fællesspisning, socialt samvær og aktiviteter. Derudover oplyses at fælleslejlighederne benyttes til fælles aktiviteter fx spil, kreativitet, socialt samvær og samtaler/møder.

Ved besigtigelse af lejligheder i Spinderiparken ses en høj kvalitet, der er i overensstemmelse med tilbuddets samlede fysiske rammer og faciliteter.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at de fysiske rammer fremstår velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har egen lejlighed, hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. Borgerne har både mulighed for privatliv i egen lejlighed samt mulighed for at opsøge medarbejdere i nærliggende fælleslejligheder, samt søge fællesskab i Cafeen / Projektet.

Tilbuddet vurderes særdeles velegnet til bo-træning, hvor målet kan være en selvstændig bolig på længere sigt.

De fysiske rammer er indrettet således, at der er personale tæt på hele tiden. Borgerne har tilkendegivet tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de fremviste lejligheder der fremstår rummelige og velholdte, med selvstændigt køkken og bad/toilet, soveværelse og stue. Lejlighederne fremstår individuelt indrettede.

Caféen / projektet fremstår som en hyggelig café i et ungt miljø. Cafeen er moderne indrettet og indbyder til spisning og fællesskab og det bemærkes, at man ligeledes kan sidde lidt tilbagetrukket, ved behov.

Tilbuddets beliggenhed midt i Slagelse bymidte er velegnet til målgruppen med offentlig transport, adgang til sociale, kulturelle og sportslige aktiviteter samt indkøbsmuligheder, lige udenfor døren.

Beliggenheden understøtter en selvstændig tilværelse, hvor det er muligt for borgeren, selv at transportere sig rundt.

På grund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der bekræfter, at de selv har indrettet deres lejligheder i samarbejde med deres pårørende.

Dette er ligeledes bekræftet ved tidligere tilsyn hvor flere lejligheder er besigtiget og det er tydeligt, at lejlighederne er personligt indrettede ud fra interesser og ønsker.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Socialtilsynet besigtiger boliger i Spinderiparken og hvor borgere oplyser at de selv er bestemmende over indretning, hvilket besigtigelsen ligeledes afspejler.

Dette bedømmes på baggrund af, at der generelt opleves, at være en stor grad af borgerinddragelse på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige ændringer.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,81%, mens det realiserede overskud i 2023 udgjorde 5,39%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 60,84%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til et gennemsnit på 20,67 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 512 kr. og ligger på niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel til højt niveau.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

- Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomi oplysninger i henhold til regler for private tilbud.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,81%, mens det realiserede overskud i 2023 udgjorde 5,39%.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 60,84%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.

Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2023 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 96,4%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2023 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.

Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at væsentligt ændringsbudget for 2024, som er godkendt d. 23.05.2024 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til et gennemsnit på 20,67 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 512 kr. og ligger på niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt/middel/lavt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på et lavere niveau end med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 823.149 kr. årligt og der er i 2023 realiseret kr. 549.740 hvilket er på et lavere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 726.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2023 samt budget 2024, som er godkendt d. 23.05.2024 da årsbudgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

For koncerner- og koncernlignende konstruktioner:

Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetschemat for 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar

Beskrivelse

Ansøgning om væsentlig ændring af nuværende godkendelse sendt pr mail den 20.3.2024 til Socialtilsynet.

Oplysningsskema, Bilag til Oplysningsskema, samt 2 stikprøver vedrørende borgerdokumentation og målarbejder, skabelon til tilbuddets SUS samtaler og medarbejdernes fokusgruppe møder, samt seneste APV fra april 2023 er sendt pr mail den 21.3.2024 til Socialtilsynet.

Yderligere oplysninger vedrørende ansøgningen om væsentlig ændring +1 plads er sendt pr mail 2.5.2024

Høringssvar fra den 4.6.2024. Ingen kommentar.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Interview af 1 borger i Spinderiparken alene i tilbuddets fælleslejlighed.

Interview af 1 borger i team 1/Absalonsgade i dennes lejlighed.

Interview af 1 borger i Cafeen.

Elektronisk spørgeskema vis SureyXact. 10 pårørende har svaret Socialtilsynets tilbage. Link er udsendt af tilbuddet efter indhentet samtykke fra borgerne.

Fælles medarbejder interview med i alt 4 medarbejdere. 2 fra hver afdeling og 1 som arbejder på tværs.

Fælles ledelses interview med dagligleder Jürgen Nagel og ny afdelingsleder af Spinderiparken som netop er startet 2.4.2024. Afdelingsleder fra Absalonsgade var forhindret pga. ferie.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddets 3 fælleslejligheder og fælles Cafe. Samt i 2 lejligheder, der anvendes til møder, administration og ledelse.