

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Ekkenberg i Olufsgade
*Adresse:	Olufsgade 6, st tv 4200 Slagelse

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: http://ekkenberg-slagelse.dk/107slagelse
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 39 år (angst)
	18 til 39 år (autismespektrum)
	18 til 39 år (anden udviklingsforstyrrelse)
	18 til 39 år (autismespektrum, angst)
	18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)
	18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 39 år (medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Schultz (Socialtilsyn Øst)

Dato for tilsynsrapport:	24-04-2015
--------------------------	------------

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Ekkenberg har 12 pladser jf. SEL § 107. Tilbuddet retter sig mod personer mellem 17 og 39 år med autisme/Asperger Syndrom og/eller tilstødende problematikker såsom ADHD og OCD.</p> <p>Socialtilsynet har været på tilsyn vedr. re-godkendelse den 26. marts 2015. Ved tilsynet har ledelsen, 3 medarbejdere og 2 borgere deltaget i interviews. Ligeledes har tilsynet været vist rundt på tilbuddet og set 2 borgers lejligheder. Tilsynets vurdering/bedømmelse bygger ligeledes på fremsendt materiale fra Ekkenberg, samt ved forespørgsel hos udvalgte visiterende kommuner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under temaet uddannelse og beskæftigelse, at Ekkenbergs indsats sikrer, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Tilbuddet tager udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte borger, under hensyn til den enkelte borgers forudsætninger og behov, til stimulering af borgerens udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under temaet selvstændighed og relationer, at Ekkenberg medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår sociale kompetencer ved at deltage i aktiviteter og andre netværk i det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under temaet målgruppe, metoder og resultater, at Ekkenberg har defineret et klart formål med indsatsen, og tilbuddets faglige metode sikrer at borgeren trives og at der sker en positiv udvikling for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet kan klart redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til mål, som i samarbejde med den enkelte borger er sat for den enkelte borgers udvikling og trivsel.</p>
---------------------------	---

	<p>Desuden har tilbuddet en klar målsætning, målgruppebeskrivelse og metodebeskrivelse. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at tilbuddets indsats opnår en forventet og positiv effekt. Derudover arbejder tilbuddet målrettet med borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende borgeren selv, samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under temaet organisation og ledelse, at Ekkenberg har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen er i stand til at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager kompetent den daglige ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under temaet kompetencer, at Ekkenberg har den fornødne kvalitet i tilbuddet. Medarbejderne har de nødvendige kompetencer, uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe og de metoder tilbuddet anvender.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under temaet økonomi, at Ekkenberg har en bæredygtig økonomi. Det vurderes, at tilbuddet har de økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og det vurderes, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under teamet fysiske rammer, at Ekkenberg danner rammen om borgernes liv og den individuelle indsats. De fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen, og rammerne understøtter indsatsens formål og indhold.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

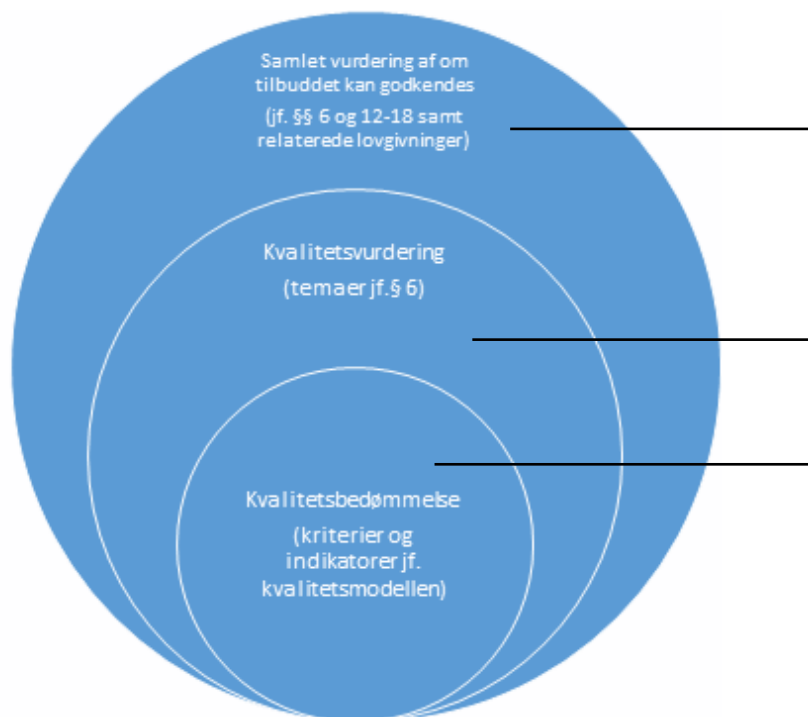
Dokumenter:	<p>APV Uddannelsesbeviser Kompetenceprofil Pædagogiske handleplaner § 141 planer Sygefravær Borgerliste CV vedr. ledelsen Vikaroversigt Vedtægter Bestyrelsesmedlemmer Fraflyttede borgere Uddannelsesbevis vedr. neuropæd.</p>
Observation	<p>Rundvisning. Interview af to borgere i deres lejligheder.</p>
Interview	<p>Interview af ledelse, medarbejdere og borgere. Skriftlig henvendelse til anbringende kommuner.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 26-03-2015. Slut: 24-04-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	26-03-15: Olufsgade 6, st tv, 4200 Slagelse
Tilsynskonsulenter	Charlotte Schultz
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren delmål i form af ADL træning samt individuelle mål for uddannelse og beskæftigelse. Der er i vurderingen lagt vægt på de fremsendte handleplaner, hvori der specifikt er beskrevet delmål og mål for den enkelte borger. Derudover er der lagt vægt på interviews med borgerne, hvor borgerne udtrykte tilfredshed i forhold til tilbuddets indsats i forbindelse med at støtte og vejlede dem til beskæftigelse eller uddannelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde	Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.		

<p>potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>		<p>Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren delmål i form at ADL træning samt individuelle mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<p>Indikator</p>		<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></p>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>		<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse til i høj grad opfyldt. Dette ud fra at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for den enkeltes udvikling og ADL færdigheder. I de udvalgte handleplaner socialtilsynet har fået tilsendt, der er der en klar målbeskrivelse for den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse. Der er givet bedømmelsen 4, idet ikke alle borgere er i beskæftigelse eller under uddannelse.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud" til i høj grad opfyldt. Dette ud fra at det ikke er alle borgere der er i en eller anden form for beskæftigelse. Enkelte af borgerne der er visiteret til tilbuddet, har ikke ressourcer til beskæftigelse pt.</p>
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer temaet selvstændighed og relationer til i meget høj grad opfyldt ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejder med borgeren opstiller mål vedr. netværk og sociale relationer. Tilbuddet sikrer også via målbeskrivelser, at borgeren støttes og vejledes i vedligeholdelse af netværk.</p>	

	<p>Tilbuddet tilbyder svømning fitness og onsdagsture som faste aktiviteter. Disse aktiviteter udføres uden for tilbuddet, for at tilbyde borgerne sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Der er ved gennemgang af tilbuddets handleplaner set, at tilbuddet i samarbejde med borgeren har opstillet mål for borgerens ønsker til kontakt til familie og netværk.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer "tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har set handleplaner, der beskriver den enkelte borgers mål for de sociale kompetencer. Og ledelsen og medarbejdere udtaler, at det er vigtigt at støtte op omkring borgernes sociale kompetencer. Ligeledes arbejdes der målrettet i tilbuddet med at tilrettelægge sociale aktiviteter- både igennem hele dagen og særlige arrangementer i løbet af året, således borgerne styrkes i sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet sikrer også via målbeskrivelser, at borgeren støttes og vejledes i vedligeholdelse af netværk.</p> <p>Tilbuddet tilbyder svømning fitness og onsdagsture som faste aktiviteter. Disse aktiviteter udføres uden for tilbuddet, for at tilbyde borgerne sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Der er ved gennemgang af tilbuddets handleplaner set, at tilbuddet i samarbejde med borgeren har opstillet mål for borgerens ønsker til kontakt til familie og netværk.</p> <p>På tilbuddet kan pårørende, familie og venner komme på besøg. Og medarbejderne hjælper gerne med kontakten til pårørende og familie.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer "tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har set handleplaner, der beskriver den enkelte borgers mål for de sociale kompetencer. Og ledelsen og medarbejdere udtaler, at det er vigtigt at støtte op omkring borgernes sociale kompetencer. Ligeledes arbejdes der målrettet i tilbuddet med at tilrettelægge sociale aktiviteter igennem hele dagen, således borgerne styrkes i sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet sikrer også via målbeskrivelser, at borgeren støttes og vejledes i vedligeholdelse af netværk.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynets bedømmer "borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund" som i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddet tilbyder yoga, onsdagsture, kreaaften, FIFA-aften, svømning 1 x pr. uge, fitness 1 x pr. uge. Nogle af disse aktiviteter udføres uden for tilbuddet, for at tilbyde borgerne sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Derudover arrangeres ture som fx Tivoli/Bakken, Tyskland, på kro og spise stegt flæsk og persillesovs. Og i efterårsferien og 3 uger i sommerferien flytter det meste af Ekkenberg i sommerhus i dagtimerne. Her kan borgerne komme og være sammen med andre unge på tværs af et andet socialt tilbud.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer "borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved gennemgang af tilbuddets handleplaner set, at tilbuddet i samarbejde med borgeren har opstillet mål for borgerens ønsker til kontakt til familie og netværk.</p> <p>På tilbuddet kan pårørende, familie og venner komme på besøg - og tilbuddet vægter pårørendesamarbejdet højt. Medarbejderne hjælper gerne med kontakten til pårørende og familie.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,8	<p>Socialtilsynet vurderer temaet "målgruppe, metoder og resultater" til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I vurderingen er lagt til grund, at tilbuddet har en meget klar defineret målgruppe- og metodebeskrivelse. Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller klare mål for den enkelte borger. Ligeledes er der lagt vægt på interview med borgere, som oplyser, at borgeren selv er med til at beskrive individuelle mål. Borgerne oplyser ligeledes, at medarbejderne er gode til at lytte, hjælpe og støtte til at opnå målet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt til grund, at ved interview med både ledelsen, medarbejdere og borgere, kunne det observeres, at værdigrundlaget er gennemsyret i hele organisationen, og at der arbejdes meget målrettet med den enkelt borger i centrum, og borgerens selvbestemmelse i eget liv.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller klare mål for den enkelte borger. Socialtilsynet har set handleplaner.</p> <p>Ligeledes er der lagt vægt på interview med borgere, som oplyser, at de selv er med til at beskrive individuelle mål. Borgerne oplyser ligeledes, at medarbejderne er gode til at lytte, hjælpe og støtte til at opnå målet.</p> <p>Derudover har tilbuddet faglig supervision hver 4. uge. Her er det muligt at evaluere indsatsen for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>		

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet beskriver følgende: Inden borgeren flytter ind, holdes et visitationsmøde. Her deltager borgeren, sagsbehandleren, (evt. pårørende) og repræsentanter fra tilbuddet. Med udgangspunkt i myndighedshandleplanen fastsættes målene for borgerens ophold. På baggrund af mødet udarbejder tilbuddet en udviklingsplan. Planen beskriver, hvordan tilbuddet i samarbejde med borgeren vil omsætte myndighedshandleplanen i dagligdagen. Udviklingsplanen revideres med jævne mellemrum på baggrund af personalets dagbogsnotater. Der kan også indgå andre oplysninger fx statusudtalelser fra skole, beskæftigelsestilbud, egen læge mv.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikator "tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Dette ud fra Ekkenbergs beskrivelse på tilbudsportalen, det tilsendte materiale og ved interview af ledelse, medarbejdere og borgere.</p> <p>Tilbuddet beskriver deres værdigrundlag således: Tryghed, tillid, stabilitet, forudsigelighed, struktur, anerkendelse og ligeværdighed. Vi arbejder holistisk, individorienteret og - involverende, tværfagligt, og i et samarbejde med den enkelte ud fra den grundlæggende forståelse af, at målgruppen opfattes som en neuropsykologisk forstyrrelse med eventuelle Co - morbide tilstande. Vi opbygger, i samarbejde med borgeren, en forudsigelig, struktureret og tryk hverdag, hvor vi tager afsæt i borgerens individuelle ressourcer, behov og ønsker. Med dette udgangspunkt skaber vi en grobund for personlig udvikling og øget selvstændighed. Vi vægter medinddragelse og medbestemmelse, og ser borgerens familie og netværk som vigtige samarbejdspartnere. Vi værner om de netværk og relationer borgeren har og forsøger at styrke borgerens muligheder for netværk og relation. Vi prioriterer en oprigtig nysgerrighed for alle borgere. Via åben, ærlig/anerkendende og troværdig kommunikation ønsker vi at skabe fundamentet for tillid i relation med borgeren. Vi støtter og opmuntrer borgeren i forhold til at tage vare på egne interesser med henblik på at opnå og fastholde egen identitet. Vi anerkender individet og dets forudsætninger og støtter borgeren i eget ønske om "det meningsfulde liv". Vi arbejder procesorienteret og inddrager borgeren i at tage medansvar for tiltag og beslutninger omkring sit eget liv.</p> <p>Ved interview med både ledelsen, medarbejdere og borgere, kunne det observeres at værdigrundlaget er gennemsyret i hele organisationen, og at der arbejdes meget målrettet med den enkelt borger i centrum, og borgerens selvbestemmelse i eget liv.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer "tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgeren til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen" til i meget høj grad opfyldt.</p>

<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller klare mål for den enkelte borger. Socialtilsynet har set handleplaner. Ligeledes er der lagt vægt på interview med borgere, som oplyser, at de selv er med til at beskrive individuelle mål. Borgerne oplyser ligeledes, at medarbejderne er gode til at lytte, hjælpe og støtte til at opnå målet. Derudover har tilbuddet faglig supervision hver 4. uge. Her er det muligt at evaluere indsatsen for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold" til i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet beskriver følgende: Inden borgeren flytter ind, holdes et visitationsmøde. Her deltager borgeren, sagsbehandleren, (evt. pårørende) og repræsentanter fra tilbuddet. Med udgangspunkt i myndighedshandleplanen fastsættes målene for borgerens ophold. På baggrund af mødet udarbejder tilbuddet en udviklingsplan. Planen beskriver, hvordan tilbuddet i samarbejde med borgeren vil omsætte myndighedshandleplanen i dagligdagen. Udviklingsplanen revideres med jævne mellemrum på baggrund af personalets dagbogsnotater. Der kan også indgå andre oplysninger fx statusudtalelser fra skole, beskæftigelsestilbud, egen læge mv.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>		<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller i samarbejde med borgeren konkrete mål for den enkelte. Ligeledes oplyser borger ved interview, at det er trygt og rart at bo på tilbuddet. Borgerne oplyser, at man altid kan få kontakt til en medarbejder. Borgerne oplyser ligeledes, at det altid sker i et samarbejde, alt det der foregår omkring borgeren. Borgerne synes det er godt, at man selv må bestemme og tage beslutninger der vedrører en selv. Ligeledes er der lagt vægt på, interview med borger. Borgerne udtrykker stor tilfredshed ved at bo på tilbuddet.</p>

	<p>Borgerne oplyser, at man har stor indflydelse på beslutninger der vedrører sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at der er en meget fast struktur på stedet, men synes det er med til at skabe en god, tryk og forudsigelig hverdag.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerene bliver hørt, respekteret og anerkendt" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i hele deres koncept har en anerkendende tilgang, og at den enkelte borger bliver set og hørt.</p> <p>Tilbuddet opstiller altid i samarbejde med borgeren konkrete mål for den enkelte. Ligeledes oplyser borger ved interview, at det er trygt og rart at bo på tilbuddet. Borger oplyser, at man altid kan få kontakt til en medarbejder. Borger oplyser ligeledes, at det altid sker i et samarbejde, alt det der foregår omkring borgeren. Borger synes det er godt, at man selv må bestemme og tage beslutninger der vedrører en selv.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerene har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med ønsker og behov" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med borger. Borger udtrykker stor tilfredshed ved at bo på tilbuddet. Borger oplyser, at man har stor indflydelse på beslutninger der vedrører sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borger oplyser, at der er en meget fast struktur på stedet, men synes det er med til at skabe en god, tryk og forudsigelig hverdag.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med ledelsen, borgere og medarbejdere.</p> <p>De borgere tilsynet talte med, synes der var rart at bo, og de følte at de selv var med til at bestemme dagligdagen på tilbuddet.</p>	

Tilsynet kunne ligeledes observere, ved besøg hos et par borgere, at borgerne selv var medbestemmende i hvordan egen lejlighed skulle indrettes.

Ledelsen og medarbejdere udtaler, at borgerne ledsages til relevant behandling hvis borgeren har behov for dette.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder forskellige faste aktiviteter i forhold til både den mentale og fysiske sundhed og trivsel i form af, at der er svømning og fitness en gang om ugen. Der er ligeledes etableret mulighed for yoga og massage i fælleslejligheden.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne trives i tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på samtaler med 2 borgere, samt ved observation ved rundvisningen. Socialtilsynet kunne ved interview observere, at borgerne følte sig trygge og at der var en god stemning. De borgere tilsynet talte med, synes der var rart at bo, og de følte at de selv var med til at bestemme dagligdagen på tilbuddet. Tilsynet kunne ligeledes observere, ved besøg hos et par borgere, at borgerne selv var medbestemmende i hvordan egen lejlighed skulle indrettes.	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på interview af ledelsen og medarbejdere. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at borgerne ledsages til relevant behandling hvis borgeren har behov for dette.	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgerenes fysiske og mentale sundhed" til i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere, som oplyser, at tilbuddet i hverdagen har forskellige aktiviteter.	

sundhed		Fx er der svømning og fitness en gang om ugen. Der er ligeledes etableret mulighed for yoga og massage i fælleslejligheden.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet bedømmer tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke har været nogen magtanvendelser i flere år. De oplyser ligeledes, at de arbejder konfliktnedtrappende. Leder oplyser, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde. Ligeledes sikres der, at hvis der er behov for supervision på den enkelte sag, så iværksættes dette.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås" til i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke har været nogen magtanvendelser i flere år. De oplyser ligeledes, at de arbejder konfliktnedtrappende. Der er givet bedømmelsen 4, idet der ikke for socialtilsynet er forelagt en nedskrevet procedure i forhold til hvis en magtanvendelse finder sted. Dog må det konstateres, at både ledelse og medarbejdere er bekendte med hvordan der skal laves indberetning og følges op herpå hvis en magtanvendelse finder sted.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen" til i meget høj grad opfyldt. Leder oplyser, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde. Ligeledes sikres der, at hvis der er behov for supervision på den enkelte sag, så iværksættes dette.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddet forebygger overgreb" til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på interview med ledelsen og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de ikke oplever overgreb i tilbuddet. De oplyser, at der er opstillet trafikregler for færdene i fælleslejlighederne, således alle kan have glæde af at komme der. Disse trafikregler er defineret af ledelse og medarbejdere. Dette for at der er klare rammer for hvordan man er sammen i fællesskabet således ingen føler sig chikaneret eller anden form for ubehag ved at deltage i fælleslejligheden. Ledelsen oplyser, at hvis overgreb finder sted, så tages dette op på teammøder og evt. ved supervision.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de ikke oplever overgreb i tilbuddet. De oplyser, at der er opstillet trafikregler for færdene i fælleslejlighederne, således alle kan have glæde af at komme der. Disse trafikregler er defineret af ledelse og medarbejdere. Dette for at der er klare rammer for hvordan man er sammen i fællesskabet således ingen føler sig chikaneret eller anden form for ubehag ved at deltage i fælleslejligheden.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer "tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne" til i høj grad opfyldt. Der er givet en score på 4, idet socialtilsynet ikke har set en nedskrevet procedure/beredskabsplan</p>

målgruppen og er kendt af medarbejderne		for forebyggelse af overgreb. Men det kan ved tilsynsbesøget konstateres, at tilbuddet ikke oplever overgreb i hverdagen. Og ledelsen oplyser, at hvis overgreb finder sted, så tages dette op på teammøder og evt. ved supervision.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,7	<p>Socialtilsynet vurderer under temaet organisation og ledelse, at Ekkenberg er et tilbud der i meget høj grad opfylder kvalitetsmodellens indikatorer og kriterier. Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg har en faglig og kompetent ledelse, idet der er en faglig kompetencemæssig spredning.</p> <p>Leder har bred erfaring fra både kommunale og private tilbud. Leder har arbejdet med både børn og ungeområdet i mange år, både som medarbejder og leder.</p> <p>Stedfortræder har ligeledes stor erfaring inden for det socialpædagogiske område.</p> <p>Ledelsen tager udgangspunkt i den enkelte, og vil gerne gøre en forskel.</p> <p>Leders 3 fokuspunkter for god ledelse er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at skabe trivsel og udvikling for de unge - at sørge for, at personalet møder glad op på arbejde - at sørge for, at personalet tager glad hjem igen efter arbejdet. <p>Leder udtrykker, at hvis disse tre fokuspunkter er opnået,</p>	

så vil de have et velfungerende botilbud. Leder udtrykker ligeledes, at for ham er deres pædagogiske tilgang: "Det der virker". Med dette udtryk, skal forstås, at Ekkenberg ikke sætter borgerne i en fast autismpædagogik. Leder opfordrer til, at der tages udgangspunkt i den enkelte borger med de ressourcer og kompetencer den enkelte har. Og hvis en bestemt pædagogisk tilgang ikke virker, så iværksættes en ny tænkning i samarbejde med borgeren.

Ekkenberg har ekstern supervision 1 gang pr. måned 2 timer. Og ved svære/komplekse sager, så tilbydes der ligeledes supervision.

Der er ansat en psykiater der en gang pr. måned kommer på Ekkenberg og har samtaler med borgerne, og laver supervision med medarbejderne hvis dette er relevant.

Ekkenberg har ansat en psykolog der kommer på Ekkenberg en gang pr. uge.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ekkenberg har har en kompetent og aktiv bestyrelse, der er bredt kompetencemæssigt repræsenteret.

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenbergs daglige drift varetages kompetent. Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante

	<p>kompetencer. Personalet er uddannet pædagoger, sygeplejeske og pædagogmedhjælper. Personalet er reflekterende over egen praksis, og værner meget om respekt og anerkendelse - og medvirker til, at borgerne har medbestemmelse i eget liv.</p> <p>Desuden er der i vurdering lagt vægt på, at Ekkenberg har iværksat kompetencegivende efteruddannelse til alle medarbejdere i form af den neuropædagogiske diplomuddannelse.</p> <p>Personalegennemstrømningen på Ekkenberg er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. En stor del af personalet på Ekkenberg har været ansat siden Ekkenberg startede.</p> <p>Sygefraværet blandt medarbejderne på Ekkenberg er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Ekkenberg har et lavt sygefravær, som i hele 2014 var på 1,74 procent. Der er ingen af sygefraværsperioderne der er stressrelaterede.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse, idet der er en faglig kompetencemæssig spredning. Leder har bred erfaring fra både kommunale og private tilbud. Leder har arbejdet med både børn og ungeområdet i mange år, både som medarbejder og leder.</p> <p>Stedfortræder har ligeledes stor erfaring inden for det socialpædagogiske område.</p>	

Leders 3 fokuspunkter for god ledelse er:

- at skabe trivsel og udvikling for de unge
- at sørge for, at personalet møder glad op på arbejde
- at sørge for, at personalet tager glad hjem igen efter arbejdet.

Leder udtrykker, at hvis disse tre fokuspunkter er opnået, så vil de have et velfungerende botilbud.

Leder udtrykker ligeledes, at for ham er deres pædagogiske tilgang: "Det der virker". Med dette udtryk, skal forstås, at Ekkenberg ikke sætter borgerne i en fast autismpædagogik. Leder opfordrer til, at der tages udgangspunkt i den enkelte borger med de ressourcer og kompetencer den enkelte har. Og hvis en bestemt pædagogisk tilgang ikke virker, så iværksættes en ny tænkning i samarbejde med borgeren.

Ledelsen tager udgangspunkt i den enkelte, og vil gerne gøre en forskel.

Tilbuddet har ekstern supervision 1 gang pr. måned 2 timer. Og ved svære/komplekse sager, så tilbydes der ligeledes supervision.

Der er ansat en psykiater der en gang pr. måned kommer på Ekkenberg og har samtaler med borgerne, og laver supervision med medarbejderne hvis dette er relevant.

Ekkenberg har ansat en psykolog der kommer på Ekkenberg en gang pr. uge.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der er bredt kompetencemæssigt repræsenteret.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "ledelsen har relevante kompetencer i forholdt til at lede tilbuddet" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet ud fra følgende: Leder har en bred erfaring med målgruppen. Leder har været leder af Ekkenberg i 5 år. Leder har en lederuddannelse fra Vestsjællands Amt. Leder er påbegyndt et diplommodul: Ledelse i narrativ perspektiv. Stedfortræder er uddannet pædagog. Stedfortræder har været ansat i Ekkenberg siden 2011. I 2012 ansat som stedfortræder. Der er givet en score på 4, idet det anbefales at stedfortræder ligeledes påbegynder en lederuddannelse. Dog kan det ved tilsynsbesøget observeres, at ledelsen i deres samarbejde supplerer hinanden rigtig godt.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ekstern supervision 1 gang om måneden i to timer. Derudover tilkøbes ekstern sexolog. Der er ansat 1 psykiater en gang pr. måned kommer og laver både supervision og har samtaler med borgerne. Der er ansat en psykolog der kommer på Ekkenberg en gang om ugen.</p>	
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren " tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte bestyrelsesreferater, samt den tilsendte liste over samtlige bestyrelsesmedlemmer, og denne liste har en bred faglig og kompetencemæssig spredning. Af de modtagne referater fremgår det at der har været afholdt 4 bestyrelsesmøder i 2014 og at dømme ud fra indholdet af referaterne ses bestyrelsen både at være aktiv og kompetent i deres ledelse af tilbuddet.</p>	

Der er ikke nogle bemærkninger til selve indholdet af vedtægterne – dog bør vedtægterne revideres i forhold til konsekvensrettelser af at Slagelse Kommune ikke længere er tilsynsførende myndighed, idet denne kompetence er overgået til socialtilsynet.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets daglige drift varetages kompetent" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Personalet er uddannet pædagoger, sygeplejeske og pædagogmedhjælper. Derudover er der iværksat kompetencegivende efteruddannelse til alle medarbejdere i form af den neuropædagogiske diplomuddannelse. Personalet er reflekterende over egen praksis, og værner meget om respekt og anerkendelse - og medvirker til, at borgerne har medbestemmelse i eget liv.</p> <p>Personalegennemstrømningen på Ekkenberg er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. En stor del af personalet på Ekkenberg har været ansat siden Ekkenberg startede.</p> <p>Sygefraværet blandt medarbejderne på Ekkenberg er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Ekkenberg har et lavt sygefravær, som i hele 2014 var på 1,74 procent. Der er ingen af sygefraværperioderne der er stressrelaterede.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelse lagt vægt på det fremsendte materiale samt interview af ledelsen og medarbejdere.</p> <p>Personalet er uddannet pædagoger, sygeplejeske og pædagogmedhjælper.</p> <p>Derudover er der iværksat kompetencegivende efteruddannelse til alle medarbejdere i form af den neuropædagogiske diplomuddannelse.</p> <p>Ved Socialtilsynets besøg, var personalet meget engageret og reflekterede over både egen og tilbuddets praksis. Personalet evner, at sætte pædagogikken op i helikopterperspektiv - og derved sammen ændre den pædagogiske tilgang over for en borger, hvis det viser sig at den først antagede pædagogiske tilgang/metode ikke var i overensstemmelse med borgerens kompetencer og udvikling.</p> <p>Ved interview af borgerne, udtrykte de, at personalet var dygtige og gode at være sammen med. Borgerene følte sig trygge sammen med personalet. Borgerene udtrykte, at de fik den hjælp og støtte som var nødvendig for, at kunne have et godt liv, - som var så selvstændigt som muligt.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Mange af de personaler der er ansat i Ekkenberg, har været ansat siden Ekkenberg startede i 2010.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren " sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Der er en sygefraværsprocent på 1,74 fra 1/1-14 - 31/12-14.</p> <p>Der er ingen af sygefraværsperioderne der er stressrelaterede.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet Ekkenberg under temaet kompetencer, er et tilbud der har de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen ud fra følgende observationer:</p> <p>Medarbejderne har en bred faglig tilgang til de borgere der bor i Ekkenberg. Dette ud fra at der er mange forskellige kompetencer ansat. Der er ansat ud fra forskelligheder og medarbejdertyper. Der er pædagoger, sygeplejeske og pædagogmedhjælper.</p> <p>Alle ansatte i Ekkenberg modtager faglig supervision 1 gang om måneden af 2 timers varighed.</p> <p>Ligeledes er der i vurdering lagt vægt på, at Ekkenberg har iværksat kompetencegivende efteruddannelse til alle medarbejderne i form af den neuropædagogiske diplomuddannelse.</p> <p>Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med borgerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:</p> <p>Der tales meget ligeværdigt med respekt for den enkelte borger og dennes behov. Der arbejdes meget målrettet med hjemlige aktiviteter og at det skal være trygt og rart at bo i Ekkenberg. Der arbejdes meget omkring den</p>	

	<p>enkelte borger i forhold til at komme ud i sociale sammenhænge. Fx lejer Ekkenberg et sommerhus 4 uger om året, hvor alle borgere får tilbudt at deltage. Her er det borgerens ressourcer og kompetencer i forhold til det sociale der vægtes, og hvis en borger kun kan deltage en enkelt dag uden overnatning, så bliver borgeren kørt tilbage i vante rammer i Ekkenberg. Desuden har Ekkenberg de sidste 2 år tilbudt borgerne at deltage i en uges vinterferie i Sverige, hvor borgerne får mulighed for at løbe på ski, kælke, bygge snemænd ol. Personale og borger samarbejder omkring borgerens målbeskrivelser. Der arbejdes meget bevidst omkring borgerens ret til selvbestemmelse i eget liv. Tilbuddet benytter sig også af ekstern supervisor, hvis der er problemstillinger som er vanskelige.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt til grund, at tilbuddet kompetencemæssigt er bredt repræsenteret. Medarbejderne er uddannet sygeplejeske, pædagoger og pædagogmedhjælper. Medarbejderne er meget reflekterende over egen praksis. Og medarbejderne oplyste, at hvis de arbejdede med en meget kompleks sag, så var der tillid og åbenhed til at få den nødvendige hjælp og sparring, både fra kollegaer - men også via ekstern supervision. Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen ud fra følgende observationer: Alle ansatte i Ekkenberg modtager faglig supervision 1 gang om måneden af 2 timer. Observationerne i forhold til medarbejdernes samspil med borgerne er, at medarbejderne har relevante</p>	

	<p>kompetencer ud fra følgende: Der tales meget ligeværdigt med respekt for den enkelte borger og dennes behov. Medarbejdere og borgere samarbejder omkring målbeskrivelser. Den pædagogiske tilgang viser at borgerne på Ekkenberg har stor selvbestemmelse i eget liv. Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på at Ekkenberg har iværksat kompetencegivende efteruddannelse til alle medarbejdere i form af den neuropædagogiske diplomuddannelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder" til i meget høj grad opfyldt. Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder ud fra følgende: De medarbejdere som socialtilsynet talte med var uddannet sygeplejeske, pædagog og pædagogmedhjælper. Medarbejdernes faglighed kom til udtryk ved, at de var reflekterende over egen praksis, og var meget bevidste om tilbuddets metoder og praksis. Alle medarbejdere var bekendt med magtanvendelsesreglerne, og udtrykte meget klart, at de i deres pædagogiske arbejde var meget konfliktnedtrappende. Ved interviewet af medarbejderne, var det tilsynets vurdering, at medarbejderne sparrer godt med hinanden -og lærer af hinandens succeser og fejl.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer" til i meget høj grad opfyldt. Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende: Medarbejderne har meget fokus på, at det er borgernes egne lejligheder, og der er respekt omkring dette. Medarbejderne banker på døren og hvis borgeren ikke ønsker at der kommer nogen ind hos dem så respekteres dette. Derudover kan det ved socialtilsynets besøg hos to borgere observeres, at der kommunikeres meget ligeværdigt med borgerne. Og der er en god og tryk stemning</p>

		<p>medarbejdere og borgere imellem. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale i form af metodebeskrivelse ved komplekse problemstillinger i forhold til en enkelt borger. Her kan det ses, at Ekkenberg hele tiden omstiller/ændrer den pædagogiske tilgang til borgeren ud fra borgerens forudsætninger og livssituation.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	<p>Tilbuddet har eksisteret siden 2010, og er dermed et forholdsvis nyt tilbud og har haft en sårbar økonomi. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har formået at konsolidere sig i en sådan grad, at tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt i meget høj grad.</p> <p>Det vurderes ydermere, at tilbuddets økonomi må anses for gennemskuelig for socialtilsynet, mens den på nuværende tidspunkt ikke er fuldt gennemskueligt for de visiterende kommuner pga. manglende opdatering på Tilbudsportalen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Tilbuddet har eksisteret siden 2010, og derfor anser socialtilsynet det for sund logik, at tilbuddet har formået at konsolidere en likviditet og egenkapital, så de kan klare perioder med eventuelle underbelægning. Dog finder socialtilsynet ikke, at der fremadrettet er et behov for at fortsætte konsolideringen i samme grad som tidligere. Tilbuddet budget for 2015 er på linje med dette, og går stort set i nul. Da tilbuddet i 2014 har formået at have fuld belægning, anses det ikke for urealistisk, at der også i 2015 vil være</p>		

	<p>fuld belægning. Socialtilsynet skal endvidere gøre tilbuddet opmærksom på den finansielle risiko der er ved at den samlede likvide beholdning er placeret i en bankforbindelse. Tilsynet skal derfor henlede tilbuddets bestyrelses opmærksomhed på, at indskudsgarantien kun dækker ca. 750.000 kr., og derfor er der principielt en risiko forbundet med kun at have en bankforbindelse. Samlet set bedømmes tilbuddet til, at være bæredygtig i meget høj grad.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af årsregnskabet for 2014. Deri er der ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger, der har væsentlig betydning for socialtilsynets vurdering af regnskabet. Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af budget 2015. Tilbuddet budgetterer i 2015 med fuld belægning svarende til en omsætning på kr. 9.862.104 hvor dækningsgraden i budgettet er på 14,2 %. Niveauet for dækningsgraden anses for at være på niveau i forhold til sammenlignelige tilbud. Da der heller ikke er budgetteret med nye investeringer vurderes niveauet for dækningsgraden at være tilfredsstillende. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>På baggrund af årsregnskabet fra 2014 bedømmes indikatoren. Tilbuddet er kommet ud med store overskud i 2012, 2013 og 2014, hvilket har resulteret i at soliditetsgraden er steget fra -4,2 % ultimo 2012 til 17,5 % ultimo 2013 og 44,0 % ultimo 2014. Niveauet for soliditetsgraden ultimo 2014 vurderes at være tilfredsstillende, og derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.</p>

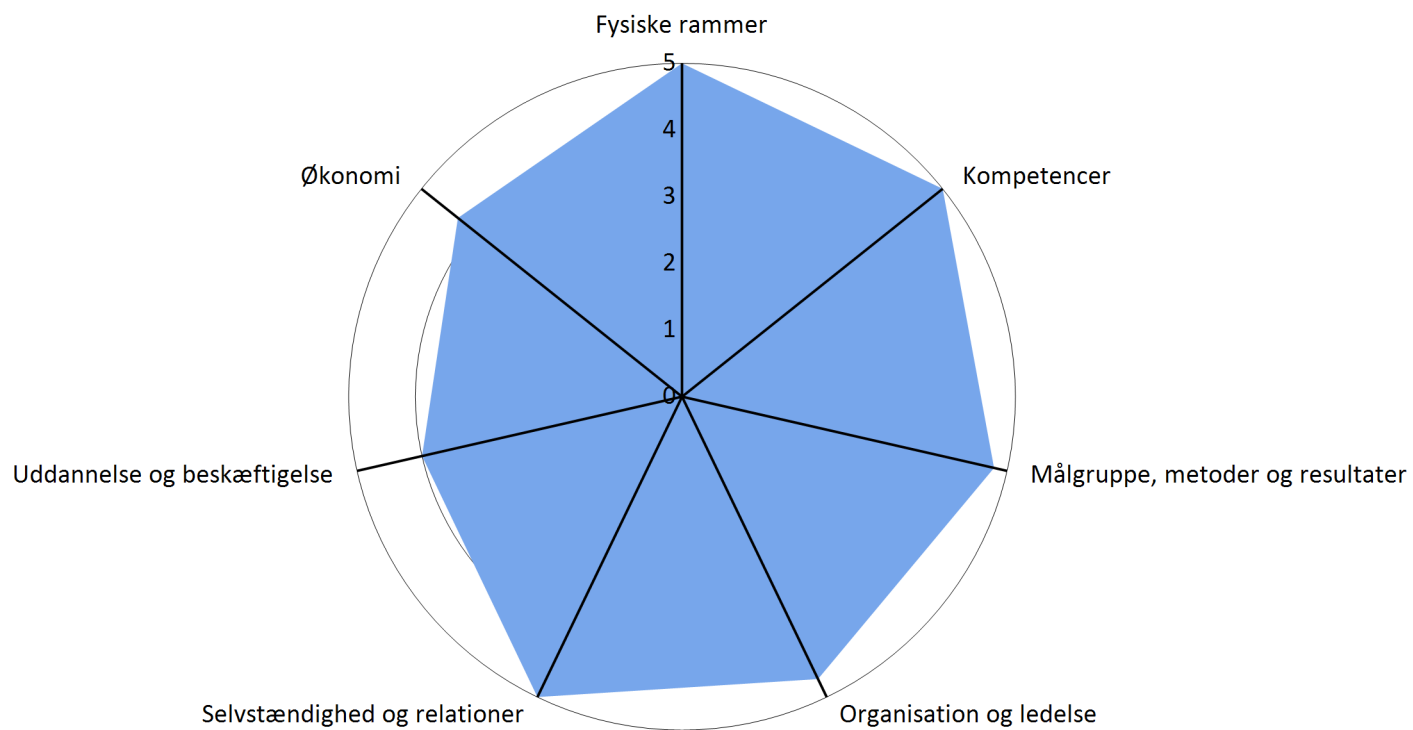
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet bedømmer kriteriet "tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddet målgruppe" til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt til grund, at tilbuddet har iværksat kompetencegivende uddannelse til alle ansatte i form at den neuropædagogiske diplomuddannelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer i indikatoren "tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer til i meget høj grad opfyldt. Dette bedømmes ud fra følgende: Personale: Der er budgetteret med 12 beboere, der er tilsvarende budgetlagt 12,25 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015 hvilket svare til lige over 1 medarbejder pr. borger. Der er beregnet 1 vikarstillinger, hvilket svare til ca.8 % af fast personale, hvilket umiddelbart er ok, og der er således mulighed for fornuftig vikar inddækning. Taksten er 2.071 pr. døgn (62.993 kr./mdr.), hvilket umiddelbart er en middel takst. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr.130.000 til kompetenceudvikling, Det svarer til 1,3 % af omsætningen, hvilket ligger inden for normen. Og der er iværksat kompetenceuddannelse til alle i form af den neuropædagogiske diplomuddannelse. Beboeromkostninger: Der er afsat samlet kr.949.000 til beboeraktiviteter og materialer og varekøb, hvilket svarer til kr. 6.590 pr. mdr. pr. beboer. Dette vurderes, at være et fornuftigt beløb.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets	På trods af at det ikke har været mulig for socialtilsynet at afstemme alle de økonomiske nøgletal i forhold til	

<p>Økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</p>		<p>årsregnskabet, så vægtes dette ikke tungt i vurderingen, da tilbuddet først er forpligtet til at indberette i forhold til årsregnskabet fra 2014 d. 1. maj 2015 jf. lov nr.608, 12-6-2013, § 12, stk. 3.</p> <p>Socialtilsynet gør opmærksom på, at informationerne om budgettet på Tilbudsportalen til en hver tid skal være gældende, og socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet retter informationerne snarest muligt.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes det at tilbuddets økonomi i lav er gennemskueligt for de visiterende kommuner.</p> <p>Socialtilsynet er ikke umiddelbart blevet forholdt oplysninger og har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt, og på denne baggrund vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt i meget høj grad for socialtilsynet.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
<p>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</p>		<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Til at bedømme indikatoren tages udgangspunkt i oplysningerne på Tilbudsportalen og årsregnskabet fra 2014.</p> <p>Det har ikke været muligt at afstemme alle de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen med årsregnskabet fra 2014, og derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Fysiske rammer</p>	<p>5</p>	<p>Det Socialtilsynets vurdering, at Ekkenberg har gode fysiske rammer. Borgerne har egne selvstændige lejligheder. Lejlighederne ligger i et fælles boligkompleks med 12 lejligheder. Her er derudover 2 fælleslejligheder, hvor borgerne kan komme og gå som de har behov for det.</p> <p>I fælleslejlighederne er der fællesspisning hver dag. Borgene kan alt efter deres behov selv vælge om de vil</p>	

	<p>spise i fælleslejligheden eller i egen lejlighed. Fælleslejlighederne danner rammen for fælles aktiviteter, personalekontor, lederkontor og køkken. Alle lejlighederne ligger centralt placeret i Slagelse bymidte.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, idet hver borger har sin egen selvstændige lejlighed. Borgerne kan både få hjælp og støtte i egen lejlighed, men kan også benytte de fællesarealer, hvor der er personale til rådighed døgnet 24 timer.</p> <p>Borgerne får pædagogisk hjælp og støtte i egen lejlighed, hvor borgerne hjælpes/støttes til at bo i egen lejlighed. En gang om ugen er der mulighed for at få pædagogisk støtte til fx madlavning i eget hjem. Dette er fra beslutning af mad, indkøb, madlavning og oprydning.</p> <p>Ekkenberg har fokus på, at de fysiske rammer skal understøtte borgernes udvikling og trivsel ud fra, at der er mulighed for at arbejde med egne sociale kompetencer. Fx er der mulighed for borgerne at deltage i fællesaktiviteter fx at spille playstation, se tv eller fælles madlavning oa. Fællesarealerne rummer både aktiviteter som indbyder til fællesskab, men der er også mulighed for at kunne trække sig lidt tilbage fra fællesskabet, fx ved at der er flere små rum i fællesarealerne.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ekkenberg har 12 selvstændige lejligheder. De 2 lejligheder Socialtilsynet så, var 2 værelses lejligheder, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver. Og det er Ekkenbergs pædagogiske tilgang, at borgerne har høj grad af selvbestemmelse i eget liv. Og dette bar lejligheder også præg af, idet borgerne selv havde malet lejlighederne og indrettet lejlighederne efter eget ønske.</p> <p>Socialtilsynet interviewede 2 borgere i hver deres lejlighed. Borgerne udtrykte, at de trivedes med de fysiske rammer.</p> <p>Der er i forbindelse med lejlighederne, to fælleslejligheder. Fælleslejlighederne benyttes til fællesspisning, socialt samvær, personalefaciliteter og hvor borgerne altid kan komme hvor der er personale til stede.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov idet borgerne har egen lejlighed hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. Desuden er lejlighederne beliggende således, at der er personale meget tæt på hele tiden. Der er gode fællesfaciliteter, hvor borgerne kan være socialt sammen med andre borgere, og hvor der er fællesspisning og andre fælles aktiviteter.</p> <p>Borgernes særlige behov imødekommes ved, at der er mulighed for både at deltage i sociale aktiviteter, men at det også for borgerne er muligt at kunne sidde mere tilbagetrukket og fx sidde med sin pc eller se tv.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren "de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem" til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere har deres egen selvstændige lejlighed. Denne lejlighed kan borgerne indrette som de selv har lyst.</p> <p>De borger tilsynet interviewede, fortalte at de selv kunne indrette sig som de ville. Og de havde selv valgt farver på væggene. Det kunne ligeledes observeres, at lejlighederne var meget forskelligt indrettet.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 12.501.724,00	Soliditetsgrad	44,30
	Overskud	9,52	Ejendomsudgifter	12,22
	Lønomsætninger	59,39	Lønomsætninger, fast personale	59,39
	Omkostninger, særlig ekspertise	1,54	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,37
	Omkostninger, leder	6,60	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	8,00	Sygefravær	3,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Ekkenberg i Olufsgade

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				62.986,00
	personlig hjælp og pleje				0,00
	praktisk hjælp				0,00