

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ekkenberg i Olufsgade
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

19-02-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ekkenberg i Olufsgade
Hovedadresse	Olufsgade 6 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: http://ekkenberg-slagelse.dk/107-og-108-ekkenberg-i-olufsgade
Tilbudsleder	Jürgen Nagel
CVR nr.	32523579
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 39 år (angst) 18 til 39 år (autismespektrum) 18 til 39 år (anden udviklingsforstyrrelse) 18 til 39 år (autismespektrum, angst) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 39 år (medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent)
	Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-01-19: Olufsgade 6, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at kvalificere indsatsen ved, at anvende relevante faglige tilgange og metoder som vurderes at kunne skabe udvikling og trivsel for borgerne i tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i at borgerne i tilbuddet, opnår nogle gode livsbetingelser som tager udgangspunkt i den enkeltes borgers behov for hjælp og støtte. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Ekkenberg i Olufsgade. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de ansøgte væsentlige ændringer med køb af sommerhus til rekreative og ferielignede formål, vil kunne skabe muligheder og betingelser for tilbuddets målgruppe som kan medføre øget trivsel.

Det vurderes ligeledes, at det nye lejemål af en 2-værelses lejlighed som erstatning for opsagt lejemål, vil kunne betyde en bedre beliggenhed i relation til fællesskabet og et lejemål af en væsentlig bedre lejlighed.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 15 pladser, oprette som selvstændige lejligheder i boligkompleks og med adgang til fællesfaciliteter og aktivitetsmuligheder.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i alderen 18 til 39 år med udviklingsforstyrrelser som, autisme, Asperger syndrom og eller tilstødende problematikker såsom ADHD, OCD og eventuelle Co-morbide tilstand.

Tilbuddet er registreret på følgende adresser i Slagelse:

Hovedadressen er: Olufsgade 6, st. tv. 4200 Slagelse

- Absalonsgade 22, st.th.
- Absalonsgade 22, 2. th

- Olufsgade 2, st.th
- Olufsgade 2, 1. th
- Olufsgade 2, 2. th

- Olufsgade 4, st. th
- Olufsgade 4, st. tv. (Ny godkendelse)

- Olufsgade 4, 1. tv
- Olufsgade 4, 2. th
- Olufsgade 4, 2. tv

- Olufsgade 6, st. tv – Personale
- Olufsgade 6, st. th
- Olufsgade 6, 1. tv
- Olufsgade 6, 2. tv
- Olufsgade 6, 3. th

- Jernbanegade 28, 4200 Slagelse – ½ fælleslokaliteter
- Løvegade 44A, 2. tv.
- Ternevej 8, 4200 Slagelse (Stilling Strand) - Sommerhus - (Ny godkendelse)

Særligt fokus i tilsynet

Driftsorienteret tilsyn 2019 og godkendelse af væsentlig ændring.

Ved det driftsorienteret tilsyn for 2019 har der været bestigelse af et sommerhus, som tilbuddet ønsker godkendt som anvendelse til rekreative og ferielignede formål. Ligeledes ønsker tilbuddet godkendelse af et nyt lejemål af en 2-værelses lejlighed som erstatning for opsagt lejlighed, med udgangspunkt i beliggenhed og standard.


Temaer for tilsynsbesøget:

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater

Tema 4 - Sundhed & Trivsel

Tema 7 - Fysiske Rammer

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i meget høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at leder, medarbejdere og borgere ved flere tilsynsbesøg beskriver et aktivt og relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Dette er eksempelvis jobcenter, uddannelsessteder, private virksomheder i forhold til praktikforløb etc. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere tilbyder interne beskæftigelsesforløb for de borgere der ikke vurderes parate til at indgå i et ordinært beskæftigelsestilbud.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder delmål i form af ADL træning, samt individuelle mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Borgerne er typisk beskæftiget indenfor skole, STU, ressourceforløb, erhvervspraktik eller beskyttet beskæftigelse. Borgerne støttes i det omfang den enkelte har behov for det.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Leder og medarbejder har tidligere oplyst, at størstedelen af borgerne deltager i målrettede undervisningstilbud, uddannelse eller aktivitetstilbud. Dette er også indtrykket ved seneste tilsynsbesøg. Undervisningstilbud, uddannelse eller aktivitetstilbud er individuelt planlagt i forhold til den enkelte borgers ressourcer og personlige udfordringer.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes ligeledes, at Ekkenberg i Olufsgade i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt at der følges op herpå. Der bliver fortsat udarbejdet individuelle handleplaner for de enkelte borgere. Der udarbejdes desuden udviklingsplaner for de enkelte borgere. Denne revideres 1 gang årligt og danner grundlag for samarbejdsrådet med bl.a. sagsbehandlere. Handleplaner og udviklingsplaner udarbejdes begge i samarbejde og dialog med den enkelte borger. Der arbejdes hen imod størst mulig selvstændighed.

Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i den grad de har behov og ønsker herfor.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgerne har §141 handleplaner, som der tages fagligt udgangspunkt i. Derudover vægtes borgernes individuelle ønsker og ideer. Socialtilsynet har i forbindelse med både tidligere og seneste tilsyn fået fremsendt status/handleplaner. Heraf fremgår det, at der arbejdes med den enkelte borgers mål i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder målrettet med at tilrettelægge aktiviteter dagen igennem med henblik på at styrke borgerens sociale relationer, eksempelvis er der altid et tilbud om fællesspisning, hvilket typisk foregår i Projektet, som er nyligt godkendt til formålet. Borgerne kan også vælge at spise alene, ligesom det indimellem vægtes at gå ud at spise.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne dels via deres uddannelse og beskæftigelse er i kontakt med andre borgere udover dem som de kender fra Ekkenberg. Leder og medarbejdere oplyser endvidere, at borgerne fortsat indgår i relationer med borgere fra Ekkenberg Netværk (§85). Det sker i forbindelse med fælles aktiviteter som fredagsbrunch, ture i svømmehallen, fitnesscenter eller andre udflugter.

Borgerne oplyser endvidere, at de føler at personalet støtter dem når de har brug for det, men også at de er gode til at opdage hvis der er noget galt. Dette er udsagn, som ofte går igen ved interviews af tilbuddets borgere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved flere tilsynsbesøg har oplyst, at familiesamarbejdet vægtes højt. Nogle borgere har meget kontakt til deres familier eller pårørende, mens andre har mere sporadisk kontakt. Fælles for borgerne er, at det foregår på deres præmisser og når de ønsker det.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i meget høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i meget høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel. At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p> <p>Tilbuddet bedømmes at have et stort fokus på, at udvikle, fasthold og implementere faglige tilgange og metoder som kan kvalificere indsatsen og medføre positive resultater for borgerne i tilbuddet.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over indskrevet borgere samt at tilbuddets leder over for socialtilsynet udviser, at have et stort fokus på at visiteret borgere skal være i overensstemmelse med målgruppen og tilbuddets godkendelse.</p> <p>Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer, at alle medarbejdere har gennemgået relevante efteruddannelse samt er der ligeledes er enkelte med uddannet specialkompetencer. Ligeledes bedømmes de faglige tilgange og metoder der er opgivet på tilbudsportalen, at være relevante i arbejdet med målgruppen på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse ved tidligere og nuværende tilsyn har kunne redegøre samt udvise en adfærd og et sprogbrug der indikere, at metoderne og de faglige tilgange anvendes i praksis samt i dokumentationen i tilbuddet.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendt handle- og udviklingsplaner samt statusrapporter hvor det fremgår, at der på tilbuddet er en kontinuerlig og systematisk praksis for arbejdet med de udviklingsmål der er udarbejdet for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at daglige iagttagelser og observationer dokumenteres i borgernes elektroniske log. Ligeledes har socialtilsynet ved deltagelse på personalemødet observeret, at der på personalemødet er en gennemgang af borgerne hvor der foregår vidensdeling, faglig sparring og evaluering vedrørende den faglige indsats.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere oplysninger fra medarbejdere og ledere om at alle borgere har §141 handleplan og at inden borgeren flytter ind i tilbuddet afholdes et visitationsmøde, hvor borger, sagsbehandler og kontaktperson deltager. Hvis borgeren ønsker det, deltager der også pårørende.</p> <p>På visitationsmødet fastsættes konkrete mål for borgerens ophold. Tilbuddet udarbejder efterfølgende en udviklingsplan for borgeren, som beskriver hvordan tilbuddet i samarbejde med borgeren vil omsætte myndighedshandleplanen i dagligdagen. Handleplan og udviklingsplan bruges som et dynamisk værktøj. Det er også fortsat tillagt vægt, at tilbuddet og borgeren har løbende kontakt med sagsbehandler.</p> <p>Det tilføjes at socialtilsynet tidligere har fået tilsendt eksempler på §141 handleplaner.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendt handle- og udviklingsplaner samt den borgerrelateret gennemgang der foregår under socialtilsynets tilstedeværelse på et personalemøde.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en praksis samt en række procedure og retningslinjer som har til hensigt at skabe gode livsbetingelser for den samlede målgruppe på tilbuddet.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet oplyser, at der er samarbejde med eksterne aktører omkring borgeren. Det er individuelt for hver enkelt borger, hvilke aktører der</p>	

samarbejdes med for at borgerens mål understøttes. Det kan være psykolog, psykiater, egen læge, sygehuse, jobcenter, skole og praktiksteder m.v.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at der ved tidligere tilsynsbesøg samt ved samtale med leder og observation af personalemøde fremkommer eksempler på et kontinuerligt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere som eksempelvis, psykiater, terapeuter, kriminalforsorgen m.v.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet ses at have en praksis som er understøttende for borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en anerkendende tilgang og det vægtes højt, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne har gentagende gange over for socialtilsynet oplyst at der er tilfredshed med den indflydelse og de muligheder de har på tilbuddet.

Socialtilsynet observerer, at drøftelserne og dialogen på personalemødet foregår i en respektfuld og anerkendende tone, når der samtales om borgerne og deres ønsker og behov.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en praksis og procedure der sikre at borgerne inddrages i det omfang det er muligt. Ved socialtilsynets observation af personalemødet forekommer der drøftelser af emner der er fremkommet ud fra konkrete ønsker fra borgere i tilbuddet.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af den praksis, struktur og procedure der arbejdes ud fra i de udviklingsmål der opstilles for den enkelte borger i tilbuddet. Fremsendt handleplaner samt den drøftelse af borgerne der foregår på personalemødet indikere ligeledes, at borgerne inddrages i egne målsætninger.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det bedømmes, at der på tilbuddet er et værdigrundlag og en praksis som imødekommer og understøtter at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gentagende gange ved tidligere tilsynsbesøg har givet udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet samt oplever at få den støtte og hjælp som de har behov for. De observationer som socialtilsynet har fortaget ved tilsynsbesøget, understøtter tidligere udsagn.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ved deltagelse på personalemødet oplever en dialog og drøftelse der har et fokus på at skabe udvikling og øge trivslen for henholdsvis den samlede borgergruppe og den enkelte borger i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsfaglige instanser som eksempelvis læge, tandlæge, diætist, psykologer, psykiater ud fra den enkeltes borgers behov.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Det fremgår ved observation af personalemødet, at borgerne bliver støttet og ledsaget til individuelle relevante sundhedstilbud.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere tidligere har oplyst, at der er opmærksomhed på borgernes individuelle behov i forhold til døgnrytme og sund kost. Tilbuddet serverer sunde måltider og tilbyder forskellige former for motion såsom gåture, cykelture, fodbold, fitnesscenter m.v. Der er ikke noget ved seneste tilsyn som indikerer forhold som er ændret.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at de på tilbuddet har en praksis og en procedure der sikre at borgerne bliver inddraget i udarbejdelse og løbende evaluering af individuelle mål.</p>	

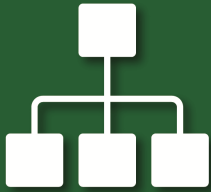
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser. At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser. At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddets værdigrundlag, faglige tilgange, teorier og metoder samt retningslinjer og procedure viser, at der på tilbuddet er et stort fokus på forebyggelse som middel til at undgå brugen af magt.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at der på tilbuddet er, et værdigrundlag samt anvendes faglige tilgange og metoder der er understøttende for at brugen af magt undgås.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt medarbejderoversigt, procedure og retningslinjer på tilbuddet der indikerer, at medarbejderne på tilbuddet både erfaringsmæssigt og uddannelsesmæssigt har kvalifikationer til at håndtere magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne løbende modtager undervisning og uddannelse i faglige tilgange og metoder i forebyggelse af magtanvendelse.</p> <p>Det bedømmes at tilbuddet generelt har et stort fokus på forebyggelse som et middel til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet ved tilstedeværelse på et personalemøde, har overværet hvorledes der drøftes omkring en borgeres inddragelse efter en konkret episode. Ligeledes indikerer tilbuddets retningslinjer, procedure og praksis at borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledelse har oplyst, at der kontinuerligt er supervision for alle medarbejdere.</p>	

Tilbuddets leder har ligeledes oplyst, at der vil blive stillet den supervisionsform til rådighed som der er behov for.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte retningslinjer og procedure.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet ved deltagelse på personalemødet, overværet hvorledes medarbejderne fortager drøftelser af episoder med formål i forebyggelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p> <p>Det tilføjes at tilbuddet har et værdigrundlag, anvender relevante faglige tilgange, teori og metoder samt har en række retningslinjer og procedure som socialtilsynet bedømmer, at kunne medvirke til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at ved optakt til eventuel konflikt indgår medarbejdere i dialog med borgerne således, at vold eller overgreb forebygges. Ved tilsynsbesøget drøftes et aktuelt eksempel til personalemøde hvor det fremgår, at der er og har været dialog med den pågældende borger med henblik på forebyggelse og efterbearbejdning af den konkrete episode.</p> <p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte, praktiske forholdsregler til at undgå konflikt. Ligeledes fremgår tilbuddets værdigrundlag, faglige tilgange og metoder på tilbudsportalen som socialtilsynet bedømmer, kan være forbyggende i forhold til vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt materiale i form af, Beredskabsplan ved vold og trusler. Det oplyses ligeledes af medarbejdere og ledelse, at der kontinuerligt afholdes supervision med en ekstern supervisor hvor voldsomme episoder drøftes og bearbejdes. På personalemøder forgår der interne drøftelser og sparring af voldsomme episoder, hvilke socialtilsynet kunne observerer ved tilsynsbesøget ud fra en konkret episode.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt materiale som: praktiske forhåndsregler til at undgå konflikt, beredskabsplan ved trusler og vold, procedure for anmeldelse af voldsepisoder og strategier ved akutte krisesituationer. som samlet set bedømmes at kunne sikre forebyggelse, håndtering og læring vedr. vold og overgreb</p> <p>Socialtilsynet har med tilstedeværelse på et personalemøde kunne observere hvorledes tilbuddet har drøftet, håndteret og evalueret en konkret episode af vold og trusler i tilbuddet.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Ekkenberg i Olufsgade drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i meget høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig og kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse er sammensat af en leder og en stedfortræder som supplerer hinanden godt og som fungerer som gode sparringspartnere for medarbejderne.

Leder er socialpædagogisk uddannet og har 30 års erfaring med pædagogisk arbejde, hovedsageligt i ledende funktion. Stedfortræder er ligeledes pædagogisk uddannet.

Socialtilsynet tillægger det vægt, at medarbejdere og borgere efterlader indtryk af, at tilbuddet er veldrevet. Der er en god stemning og man har altid mulighed for at drøfte emner og problemstillinger. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har stor tillid til ledelsen. Strukturen er flad og der arbejdes løsningsorienteret og med stor tillid til den enkelte medarbejder.

Det er ligeledes tillagt vægt, at medarbejderne modtager regelmæssig supervision fra ekstern supervisor, samt at der er mulighed for yderligere supervision med psykiater hver 6. uge.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der er bredt kompetencemæssigt repræsenteret.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilsynet ud fra det fremsendte

materiale og ud fra interviews gennem flere år vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det tillægges vægt, at leder har været leder af tilbuddet siden 2010 og har relevant lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer at leder har en bred erfaring med målgruppen. For nuværende har leder en 2-årig uddannelse under DISPUK (2014-2016) med afsæt i den narrative tilgang.

Stedfortræder er uddannet pædagog har været ansat siden 2011 og som stedfortræder i 2012.

Ledergruppen er sammensat på en sådan måde, at de supplerer hinanden godt, hvorfor det vurderes at den samlede ledelse fremstår kompetent og med en arbejdsfordeling som er tilpasset kompetencer.

Medarbejderne har ved flere tilsynsbesøg oplyst, at ledelsen udviser stor respekt og tillid til medarbejderne. Man er sikker på at man er anerkendt og det er okay at fejle. Medarbejderne beskriver en flad struktur, hvor der arbejdes løsningsorienteret.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har regelmæssig supervision hver 4. uge med ekstern supervisor. Derudover kommer der en psykiater hver 6. uge, hvor der er mulighed for supervision. Det er tillige tillagt vægt, at tilbuddet hvis det er nødvendigt benytter andre eksterne samarbejdspartnere som eksempelvis sexolog, hvis der opstår behov herfor. Hertil kommer der en psykolog en gang om måneden.

Det er tidligere oplyst, at ledelsen deltager i ekstern supervision en gang om måneden. Både ledelse og medarbejdere fortæller igen, at det findes hensigtsmæssigt, at alle deltager i supervisionen, idet der er stor åbenhed omkring at lære af hinandens fejl.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse" til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte bestyrelsesreferater, samt den tilsendte liste over samtlige bestyrelsesmedlemmer som viser, at bestyrelsen har en bred faglig og kompetencemæssig spredning.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent. Der er lagt vægt på at medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat. Det er ligeledes tillagt vægt, at de fleste medarbejdere har en diplomuddannelse i neuropædagogik samt at de fleste medarbejdere i 2018/19 er i gang med en narrativ efteruddannelse ved DISPUK. Medarbejderne kan kontinuerligt deltage i kurser som har relevans for målgruppen.

Det er tillagt vægt, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og at alle borgere som minimum har to kontaktpersoner. Borgerne oplever at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller telefonopkald. Derudover er der fastlagte individuelle aftaler for hver enkelt borger.

Tilbuddet formår i meget høj grad at sætte passende og udfordrende mål i forhold til den enkelte borgers kompetencer og udvikling.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne har været ansat i mange år og det er sjældent at nogle vælger nye udfordringer, idet der er muligheder for faglig udvikling i tilbuddet.

Sygefravær ses heller ikke at være større end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat bestående af pædagoger, sygeplejerske, pædagogmedhjælper, men også at alle medarbejdere kontinuerligt deltager i kurser med relevans for målgruppen. Eksempelvis har de fleste medarbejdere en neuropædagogisk/neuropsykologisk efteruddannelse og de fleste medarbejdere er i gang med en narrativ efteruddannelse ved DISPUK. To medarbejdere er i gang med en terapeutisk uddannelse.

Medarbejderne oplyser, at borgerne fortsat har mindst to kontaktpersoner. Borgerne oplyser, at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller opkald, samt at der derudover er faste aftaler for hvornår man mødes med sin kontaktperson.

Socialtilsynet bemærkede igen ved seneste tilsynsbesøg, at medarbejdergruppen fremstod engageret og reflekterende. Medarbejderne giver udtryk for, at de er en gruppe som tør sætte ord på svære faglige udfordringer, men også forsøge og ændre faglige tilgange og metoder såfremt de kan se at borgeren ikke profiterer af det aftalte. Ud fra handleplaner og beskrivelser fremgår det, at medarbejderne formår at sætte passende, men udfordrende mål i forhold til den enkelte borgers kompetencer og udvikling.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er sjældent personalemæssig udskiftning.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets sygefravær blandt medarbejderne og ledelsen ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Ekkenberg i Olufsgades medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder aktivt med metoderne og har en fælles referenceramme indenfor den neuropædagogiske tilgang samt den narrative tilgang, ligesom tilbuddet kontinuerligt tilegner sig ny viden omkring tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer at medarbejdergruppen er fagligt velfunderet og bevidste omkring anvendelse af tilbuddets metoder.</p>	
<p>Tilbuddet arbejder aktivt med metoderne, herunder medinddragelse af borgerne i forhold til at imødekomme den enkelte borgers aktuelle behov og ønsker for, hvordan hverdagen tilrettelægges, så den enkelte borgers trivsel øges og borgerne styrkes i forhold til at leve et så selvstændigt liv som det er muligt.</p>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation. Der arbejdes målrettet med borgernes handleplaner og det vurderes at medarbejderne arbejder forebyggende i forhold til at undgå større konfliktfyldte situationer.</p>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet også i forbindelse med borgere ind visiteret jf. Servicelovens § 108 har relevante kompetencer og det forventes, at den nye målgruppe ligeledes vil blive arbejdet med som i ovenstående beskrivelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdergruppen er pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet. Tilbuddet har i høj grad fokus på efteruddannelse af medarbejdergruppen. Medarbejderne deltager kontinuerligt i kurser, foredrag og konferencer i forhold til ny viden indenfor tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet tillægger det vægt, at medarbejdergruppen fremstår fagligt velfunderet og yderst bevidste omkring anvendelse af tilbuddets metoder. Der er tillige lagt vægt på medarbejdernes evne til at reflektere over egen praksis.

Der arbejdes målrettet med borgernes handleplaner og på at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation. Medarbejderne har forståelse for at arbejde forebyggende for at undgå større konfliktfyldte situationer trods faglig komplekse problematikker hos borgerne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder tidligere har oplyst, at 50 % af medarbejderne er uddannede pædagoger, samt er eller har været i gang med uddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi. Samlet set er medarbejdergruppen pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet, men med fælles referenceramme i neuropædagogik og narrativ tilgang. Både leder og medarbejdere oplyser, at de jævnligt deltager i kurser, foredrag og konferencer. De fleste medarbejdere er i 2018/19 i gang med en narrativ efteruddannelse.

Medarbejdernes faglighed og refleksion over egen praksis kom igen til udtryk under interviewet. Deres bevidsthed omkring anvendelse af tilbuddets metoder og praksis lægges derfor fortsat til grund i bedømmelsen, ligesom det er socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne bruger hinanden til faglig sparring.

Det tillægges tillige fortsat vægt, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat, men også at tilbuddet benytter kompetencer udefra om nødvendigt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at de løbende er blevet opkvalificerede. Medarbejderne oplever, at de føler sig godt rustede i forhold til de faglige udfordringer omkring borgerne. Af handleplaner, som er fremsendt til socialtilsynet, fremgår det, at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation.


Medarbejderne oplyser, at de er gode til at undgå konfliktfyldte situationer. Der er ro i tilbuddet trods svære faglige udfordringer.

Borgerne oplyser, at de altid kan få hjælp af personalet og fortæller at de er tilfredse med den hjælp som de får. Flere sætter ved interview ord på den personlige udvikling de hver især har gennemgået med hjælp fra tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Ekkenberg i Olufsgade fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at besigtige de fysiske rammer af et sommerhus som tilbuddet ønsker at købe som anvendelse til rekreative og ferielignede formål. Ligeledes søger tilbuddet godkendelse af nyt lejemål af 2-værelse lejlighed som erstatning for opsagt lejlighed, hvilke skyldes standard og beliggenhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en godkendelse af de væsentlige ændringer vil kunne bidrage til øget muligheder og trivsel for borgerne samt udvikle og fastholde det sociale fællesskab i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Det tilføjes at Social tilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget har foretaget besigtigelse af et sommerhus som tilbuddet ønsker at købe som anvendelse til rekreative og ferielignede formål. Ligeledes søger tilbuddet godkendelse af nyt lejemål af 2-værelse lejlighed som erstatning for opsagt lejlighed. Socialtilsynet bedømmer at køb af sommerhus og nyt lejemål af lejlighed vil kunne medføre, fysiske rammer som er understøttende for borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at Ekkenberg i Olufsgade råder over flere selvstændige lejligheder. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg besøgt dem. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2-værelses lejligheder, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver. Lejlighederne er beliggende i opgange ved siden af hinanden. Flere borgere har ved gentagne tilsynsbesøg givet udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra både borgere, medarbejdere og ledelse om mulighederne og anvendelsen af de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet. Ved tilsynsbesøget drøftes brugen af projekten/caféen som anvendes til fællesspisning og socialt samvær. Der er altid personale til stede når der er aktivitet i projekten/caféen.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget foretaget besigtigelse af et sommerhus som tilbuddet ønsker at købe som anvendelse til rekreative og ferielignede formål. Det bedømmes ud fra oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at et køb af sommerhus kan medføre fysiske rammer der kan højne borgernes trivsel i tilbuddet. Ligeledes søger tilbuddet godkendelse af nyt lejemål af 2-værelse lejlighed som erstatning for opsagt lejlighed, hvilke skyldes standard og beliggenhed.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne har egen lejlighed, hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. De fysiske rammer er indrette således, at der er personale tæt på hele tiden. Borgerne har gentagende gange overfor socialtilsynet tilkendegivet tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere besigtigelser og beskrivelser af aktivitetsmuligheder samt at borgere, medarbejdere og ledelse har betegnet faciliteterne som gode på tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende i byen med mulighed for sociale, kulturelle og sportslige aktiviteter som kan benyttes alt efter individuel interesse og behov.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget foretaget besigtigelse af et sommerhus som tilbuddet ønsker at købe som anvendelse til rekreative og ferielignede formål. Det bedømmes ud fra oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at et køb af sommerhus vil medføre nye rammer og faciliteter som vil kunne imødekomme borgernes særlige behov yderligere. Ligeledes søger tilbuddet godkendelse af nyt lejemål af 2-værelse lejlighed som erstatning for opsagt lejlighed, hvilke skyldes standard og beliggenhed.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at det ved de tidligere tilsyn med besigtigelse af lejligheder har været tydeligt, at borgerne selv indrettet deres lejligheder ud fra interesser og ønsker.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at der generelt opleves at være en stor grad af borgerinddragelse på tilbuddet. Ved socialtilsynets deltagelse på personalemødet drøftes der forslag og forbedringer af fællesfacilliterne, projekten/Caféen med udgangspunkt i, at få skabt mere hygge, hvilke afstedkommer af ønske fra borgerne.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra borgerne samt besigtigelser af lejligheder, som fortsat bedømmes at være gældende.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af observationer fra tilsynsbesøget samt den generelle indretning i tilbuddet, der bedømmes at fremstå hyggelig og hjemlig.

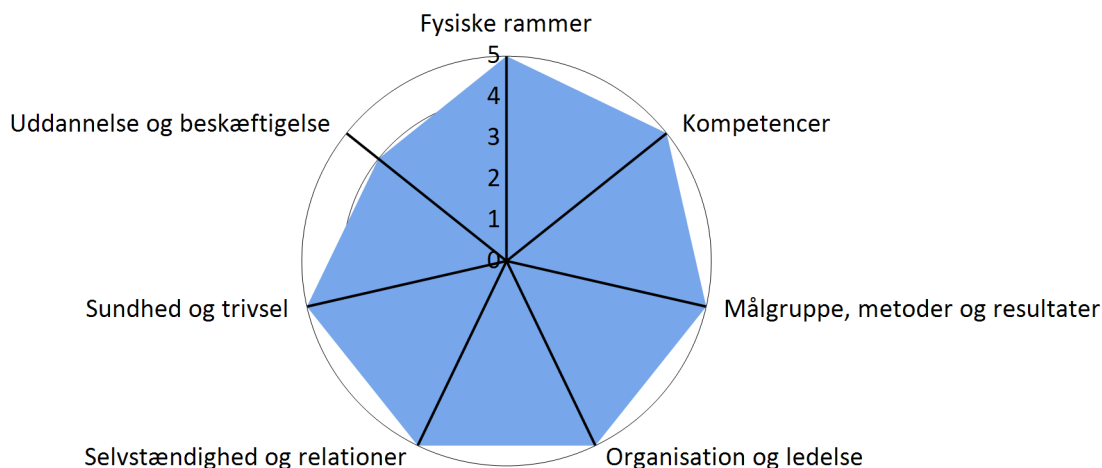
Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget foretaget besigtigelse af et sommerhus som tilbuddet ønsker at købe som anvendelse til rekreative og ferielignede formål.

Det bedømmes ud fra oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at indretningen vil afspejle standarden i tilbuddet. Ligeledes søger tilbuddet godkendelse af nyt lejemål af 2-værelse lejlighed som erstatning for opsagt lejlighed, hvilke skyldes standard og beliggenhed.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke har mulighed for at opretholde den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke har mulighed for at opretholde den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe.
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Driftsorienteret tilsyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oversigt over nuværende medarbejdere. - Dagsorden til personalemødet. - Praktiske forholdsregler til at undgå konflikt. - Procedure for anmeldelse af voldsepisoder. - Beredskabsplan ved trusler og vold. - Strategi ved akutte krisesituationer. - Eksempel på udarbejdet procedure vedr. vold fra en indskrevet borger. <p>Væsentlig ændring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ansøgning om væsentlig ændring. - Korrespondance mellem Ekkenberg og Civilstyrelsen. - Kopi af Budget. - Købsaftale - Sommerhuset. - Tilstandsrapport - Sommerhuset. - Elinstallationsrapport - Sommerhuset. - Link til dokumenter vedr. Ejendommen - Sommerhuset. - Billeder af sommerhuset - 12 stk. - Lejekontrakt vedr. Olufsgade 4 - lejemål pr. 1.3.2019
Observation	Socialtilsynet har foretaget observation som deltager ved et personalemøde. Besigtigelse af de fysiske rammer vedr. væsentlig ændring - Sommerhus
Interview	Interview af leder observation af medarbejdere ved socialtilsynets deltagelse ved personalemødet.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.