

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Ekkenberg i Olufsgade  
**Tilsynet er gennemført:** 07-12-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3 sal.  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

07-12-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ekkenberg i Olufsgade
Hovedadresse	Olufsgade 6 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: <a href="http://ekkenberg-slagelse.dk/107-og-108-ekkenberg-i-olufsgade">http://ekkenberg-slagelse.dk/107-og-108-ekkenberg-i-olufsgade</a>
Tilbudsleder	Jürgen Nagel
CVR nr.	32523579
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 39 år (angst) 18 til 39 år (autismespektrum) 18 til 39 år (anden udviklingsforstyrrelse) 18 til 39 år (autismespektrum, angst) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 39 år (medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent) Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-11-18: Olufsgade 6, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>D. 6. november 2018 gennemførte socialtilsynet anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Ekkenberg i Olufsgade. Ved tilsynsbesøget besigtigede tilsynet tilbuddets fælleslokaler og talte med tilbudsleder og flere medarbejdere. 2 borgere viste deres lejligheder frem i forbindelse med samtale med tilsynet.</p> <p>I vurderingen af tilbuddet vægtes i særdelshed, at både ledelse og medarbejdere efterlader et indtryk at en veldrevet organisation med et højt kompetenceniveau. De interviewede borgere understøtter tilsynets vurdering, idet de har givet udtryk for at trives og være meget tilfredse med at være tillknyttet tilbuddet. En del forskellige borgere har ved flere tilsynsbesøg sat ord på at kunne mærke en personlig udvikling, som de fortæller skyldes tilbuddets faglige tilgang. De føler sig trygge, set, hørt og anerkendt.</p> <p>Ovenstående har gjort sig gældende ved flere tilsynsbesøg og det vurderes, at tilbuddets fokus på relevante faglige tilgange og metoder i meget høj grad kommer målgruppen til gode.</p> <p>Ved interview efterlades tilsynet med et indtryk af en ledelse og en personalegruppe som i meget høj grad reflekterer oven egen pædagogisk praksis. Medarbejderne føler sig fagligt klædt på og har kontinuerlig mulighed for at udvikle sig fagligt - både individuelt og som gruppe.</p> <p>Der arbejdes ud fra fastsatte individuelle mål, som spejler sig i de kommunale mål og indenfor samtlige af kvalitetsmodellens temaer ses en målrettet pædagogisk retning.</p> <p>De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for at kunne trække sig til egne lejligheder når dette er ønsket. Fælleslokaler kan benyttes når borgene har brug for socialt samvær og det fortælles ved besøget, at borgerne generelt profiterer af at kunne benytte de forskellige muligheder for fælles aktiviteter.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynet kan igen konstatere, at Ekkenberg i Olufsgade er et tilbud som i meget høj grad lever op til ovenstående.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. gennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet samarbejder ifølge socialtilsynets vurdering fortsat kompetent med eksterne tilbud som jobcenter, uddannelsessteder og private virksomheder i forhold til praktikforløb, hvilket understøtter borgerens udvikling. Borgere som eksempelvis kun arbejder få dage om ugen aktiveres og støttes i tilbuddet med relevante aktiviteter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at leder, medarbejdere og borgere ved flere tilsynsbesøg beskriver et aktivt og relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Dette er eksempelvis jobcenter, uddannelsessteder, private virksomheder i forhold til praktikforløb etc. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere tilbyder interne beskæftigelsesforløb for de borgere der ikke vurderes parate til at indgå i et ordinært beskæftigelsestilbud.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder delmål i form af ADL træning, samt individuelle mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Borgerne er typisk beskæftiget indenfor skole, STU, ressourceforløb, erhvervspraktik eller beskyttet beskæftigelse. Borgerne støttes i det omfang den enkelte har behov for det.	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Leder og medarbejder har tidligere oplyst, at størstedelen af borgerne deltager i målrettede undervisningstilbud, uddannelse eller aktivitetstilbud. Dette er også indtrykket ved seneste tilsynsbesøg. Undervisningstilbud, uddannelse eller aktivitetstilbud er individuelt planlagt i forhold til den enkelte borgers ressourcer og personlige udfordringer.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i deres samlede pædagogiske arbejde med borgerne i høj grad medvirker til, at borgerne sikres personlig udvikling. Borgerne støttes i aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber under hensynstagen til den enkelte ressourcer, behov og ønsker. Tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom hver borger har en udviklingsplan som skal sikre, at der arbejdes hen imod størst mulig selvstændighed.</p> <p>Det forventes, at tilbuddet også i forbindelse med borgere ind visiteret jf. Servicelovens § 108 vil arbejde målrettet med den enkeltes selvstændighed og relationer.</p> <p>Tilbuddet udarbejder udviklingsplaner i samarbejde med borgerne. Der bliver udarbejdet individuelle pædagogiske handleplaner en gang årligt, hvor der føles op i samarbejde med borger og sagsbehandler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Omfanget af kontakt varierer fra borger til borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes ligeledes, at Ekkenberg i Olufsgade i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt at der følges op herpå. Der bliver fortsat udarbejdet individuelle handleplaner for de enkelte borgere. Der udarbejdes desuden udviklingsplaner for de enkelte borgere. Denne revideres 1 gang årligt og danner grundlag for samarbejdsrådet med bl.a. sagsbehandlere. Handleplaner og udviklingsplaner udarbejdes begge i samarbejde og dialog med den enkelte borger. Der arbejdes hen imod størst mulig selvstændighed.</p> <p>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i den grad de har behov og ønsker herfor.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgerne har §141 handleplaner, som der tages fagligt udgangspunkt i. Derudover vægtes borgernes individuelle ønsker og ideer. Socialtilsynet har i forbindelse med både tidligere og seneste tilsyns fået fremsendt status/handleplaner. Heraf fremgår det, at der arbejdes med den enkelte borgers mål i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder målrettet med at tilrettelægge aktiviteter dagen igennem med henblik på at styrke borgerens sociale relationer, eksempelvis er der altid et tilbud om fællesspisning, hvilket typisk foregår i Projektet, som er nyligt godkendt til formålet. Borgerne kan også vælge at spise alene, ligesom det indimellem vægtes at gå ud at spise.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne dels via deres uddannelse og beskæftigelse er i kontakt med andre borgere udover dem som de kender fra Ekkenberg. Leder og medarbejdere oplyser endvidere, at borgerne fortsat indgår i relationer med borgere fra Ekkenberg Netværk (§85). Det sker i forbindelse med fælles aktiviteter som fredagsbrunch, ture i svømmehallen, fitnesscenter eller andre udflugter.</p> <p>Borgerne oplyser endvidere, at de føler at personalet støtter dem når de har brug for det, men også at de er gode til at opdage hvis der er noget galt. Dette er udsagn, som ofte går igen ved interviews af tilbuddets borgere.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved flere tilsynsbesøg har oplyst, at familiesamarbejdet vægtes højt. Nogle borgere har meget kontakt til deres familier eller pårørende, mens andre har mere sporadisk kontakt. Fælles for borgerne er, at det foregår på deres præmisser og når de ønsker det.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse. Der lægges vægt på at tilbuddet benytter relevante metoder og faglige tilgange, som afspejler sig i positive resultater for borgerne. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse under hensynstagen til den enkelte borgers ressourcer og behov.</p> <p>Socialtilsynet har fortsat tillagt det stor vægt, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og med fokus på, at borgerne er individuelle mennesker som skal behandles forskelligt. Der arbejdes ud fra en pædagogisk referenceramme, som tager udgangspunkt i den neurofaglige og neuropsykologiske viden. I vurderingen indgår, at medarbejderne på professionel vis kan redegøre for de faglige og metodiske tilgange som tilbuddet anvender.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere i forhold til at opnå den bedst mulige trivsel og udvikling for den enkelte borger. Tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb ved at skabe en rolig stemning omkring borgeren, ligesom medarbejderne er bekendt med procedurer for magtanvendelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Faglige tilgange og metoder er tilpasset målgruppen og fører til positive resultater for borgerne.

Der lægges vægt på, at der overordnet arbejdes ud fra en pædagogisk referenceramme som tager udgangspunkt i den neurofaglige og neuropsykologiske viden, samt en individorienteret og involverende tilgang. Der er på hver borger udarbejdet en handleplan, ligesom hver borger har en udviklingsplan hvori mål og metode opstilles. Hvis det er muligt gøres dette i samarbejde med borgeren. Der afholdes statusmøde en gang om året hvor sagsbehandler deltager, men også pårørende hvis borgeren ønsker det.

Der lægges også til grund, at indsatsen er helhedsorienteret, med fokus og hensyn til den enkelte borgers værdier, behov og ressourcer. Tilbuddet har stort fokus på, at borgerne er individuelle individer som skal behandles forskelligt.

Der lægges ligeledes til grund, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål og at det dokumenteres i borgerens elektroniske log.

Af interviews med medarbejdergruppen oplever tilsynet, at der kan redegøres for de relevante faglige og metodiske tilgange som tilbuddet anvender.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at mange medarbejdere har fået med en neuropædagogisk/neuropsykologisk diplomuddannelse samt at leder har 2-årig narrativ lederuddannelse fra DISPUK. Ved besøget er en medarbejder i gang med en terapeutisk uddannelse, som kan benyttes i dialogen med borgerne. Desuden er de fleste medarbejdere i 2018/19 i gang med en narrativ efteruddannelse ved DISPUK.

Socialtilsynet bedømmer ud fra interviews og fremsendt materiale, at den samlede medarbejdergruppe har en stor teoretisk viden og praktisk erfaring. Det opleves fortsat, at medarbejderne brænder for deres arbejde med borgerne og kan redegøre for faglige tilgange og metoder, hvilket også fremgår af de handleplaner som socialtilsynet har set.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes igen til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller klare mål for borgerne. Det tillægges vægt at alle borgere har en §141 handleplan og at der udarbejdes statusrapporter mindst en gang om året. Dette danner grundlag for handleplansmøde, hvor typisk borgeren, forældre/pårørende, sagsbehandler, jobcenter, skole, borgerens kontaktperson og leder deltager. Det oplyses ligeledes, at tilbuddet dokumenterer daglige iagttagelser i borgernes elektroniske log.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er, som i tidligere rapporter, lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser, at alle borgere har §141 handleplan. Endvidere tillægges det vægt, at inden borgeren flytter ind i tilbuddet afholdes et visitationsmøde, hvor borger, sagsbehandler og kontaktperson deltager. Hvis borgeren ønsker det deltager der også pårørende. Her fastsættes konkrete mål for borgerens ophold. Tilbuddet udarbejder efterfølgende en udviklingsplan for borgeren, som beskriver hvordan tilbuddet i samarbejde med borgeren vil omsætte myndighedshandleplanen i dagligdagen. Begge bruges som et dynamisk værktøj. Det er også fortsat tillagt vægt, at tilbuddet har løbende kontakt med sagsbehandler.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at der er samarbejde med eksterne aktører omkring borgeren. Det er individuelt for hver enkelt borger, hvilke aktører der samarbejdes med for at borgerens mål understøttes. Det kan være psykiater, egen læge, sygehuse, jobcenter, skole og praktiksteder m.v.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har relevant fokus på den enkelte borgers sundhed og trivsel. Gennem sund kost og tilbud om motion øges den enkelte borgeres bevidsthed om egen fysiske formåen. Gennem diverse interviews ved både seneste og tidligere tilsynsbesøg er det tilsynets vurdering, at borgerne trives. Borgerne giver udtryk for, at være inddraget i beslutninger vedrørende eget liv og de føler sig generelt set, hørt og anerkendt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Det vægtes at tilbuddet i hele sin grundlæggende tanke, har en anerkendende tilgang, hvor den enkelte borger bliver set, hørt og anerkendt.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at borgerne som udgangspunkt selv træffer beslutninger vedrørende eget liv. Med borgerens udgangspunkt taget i betragtning kan nogle have mere eller mindre brug for guidning, hvilket altid foregår i dialog med borgeren.</p> <p>Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet ved gentagne tilsynsbesøg har observeret, at borgerne blandt andet selv indretter egne lejligheder.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er fortsat lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende tilgang og det vægtes højt, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplyser igen til socialtilsynet, at de har mulighed for at komme med ønsker ved den ugentlige pædagogtid. Det er tillige lagt vægt på, at borgerne oplyser at det altid er muligt at komme i kontakt med medarbejderne.	
Socialtilsynet har ved både tidligere og seneste tilsynsbesøg observeret, at borgerne virkede glade og tilfredse, men også trygge i tilbuddets rammer. Deres udsagn understøtter i meget høj grad tilsynets observationer.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt selv træffer beslutninger vedr. eget liv. Medarbejderne oplyser som tidligere, at borgerne i mere eller mindre grad har brug for guidning, men at det altid foregår i dialog med borgeren. Tilbuddet samarbejder med borgernes værger, hvor det er relevant.	
Borgerne oplyser, at de har indflydelse på menuen og kan komme med ønsker, ligesom de også kan komme med forslag til fælles aktiviteter. I forbindelse med både dette og tidligere tilsynsbesøg kan det konstateres, at borgerne selv er medbestemmende i forhold til hvordan egne lejligheder indrettes.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser.	
Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder individuelt med den enkelte borger og dennes problematikker. Der laves individuelle aftaler med borgerne og i samarbejde med borgeren lægges der planer for hvordan borgeren bedst muligt kommer i trivsel. Det vægtes at borgerne blandt andet påpeger, at trivsel for dem er egen indflydelse på hverdagen og at tilbuddet ikke opleves som en institution, men som deres hjem.	
Der er ligeledes lagt til grund, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og at der samarbejdes bredt med eksterne samarbejdspartnere i forhold til at opnå trivsel hos den enkelte. Det lægges ydermere til grund, at tilbuddet har sundhedsfagligt personale ansat, samt at medarbejdergruppen modtager løbende supervision, hvor også sundhedsfaglige emner drøftes.	
Socialtilsynet har i den samlede vurdering tillagt det vægt, at tilbuddet har fokus på borgernes døgnrytme og kostvaner, da overvægt ofte ses i forbindelse med bivirkninger fra medicinen. Tilbuddet benytter ekstern diætist hvis det vurderes nødvendigt i forhold til borgerne.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er særligt lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med alle fortæller, at de er glade for at være tilknyttet tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel og handler på det hvis en borger udviser tegn på mistrivsel.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedspersoner som eksempelvis borgernes egen læge, tandlæge, diætist, psykiater og hvad der måtte være relevant for den enkelte borger. Borgerne støttes hvor det er vedkommendes ønske.	

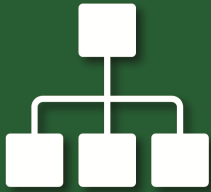
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere både ved tidligere og seneste besøg har oplyst, at der er opmærksomhed på borgernes individuelle behov i forhold til døgnrytme og sund kost. Tilbuddet serverer sunde måltider og tilbyder forskellige former for motion såsom gåture, cykelture, fodbold, fitnesscenter m.v. Derudover vægtes det, at medarbejderne taler med borgerne om kosten og i nogle tilfælde benytter en ekstern diætist. Borgerne fortæller, som ved tidligere tilsynsbesøg, at de har indflydelse på maden og at de nogle gange vælger at deltage i fællesspisning og andre gange vælger et andet alternativ.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der lægges vægt på, at tilbuddet forholder sig til at borgerne har komplekse problemstillinger og ofte ikke har nogen forestillingsevne og derved svært ved at forestille sig andre menneskers reaktioner. Socialtilsynet har lagt til grund, at medarbejderne er opmærksomme på, at der kan forekomme situationer hvor der ikke altid er sammenhæng mellem handling og konsekvens. Der arbejdes derfor på at skabe ro i tilbuddet og forebygge egentlige konfliktsituationer, som kan føre til magtanvendelser.</p> <p>Der er ligeledes lagt til grund, at både medarbejdere og ledelse har fokus på magtanvendelser og at situationen omkring en magtanvendelse gennemgås på førstkommende personalemøde eller andet relevant forum. Medarbejderne har efterfølgende mulighed for individuel supervision. Der forekommer dog yderst sjældent magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på tidligere fremsendt materiale, hvor det fremgår at tilbuddet er bekendt med proceduren i forbindelse med magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at der arbejdes defensivt med mulighed for at trække sig inden situationen bliver tilspidset. Ligeledes er det tillagt vægt, at medarbejderne gennem den neuropædagogiske uddannelse har en forståelse for, at det ikke giver mening at indgå i "kampe" med borgerne, da mange af borgerne på Ekkenberg i Olufsgade har deres egen logik og forståelse af en situation, som ikke kan flyttes via en konflikt. Tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og har fokus på, at enhver indblanding i en konflikt kan udvikle sig som konfliktoptrappende eller konfliktnedtrappende, alt efter situationens omfang.</p> <p>Af tidligere fremsendt materiale fremgår det at tilbuddet har en klar procedure for magtanvendelse. Der har i det forgangne år ikke været indberettet magtanvendelser. Indikator bedømmes på baggrund af ovenstående, at være i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er bekendt med, at skulle indberette eventuelle magtanvendelser til anbringende kommunes sagsbehandler, samt tilsynsmyndighed, hvis de har været opstået. Efterfølgende tages situationen op på et personalemøde, eller andet forum hvis leder anser det for det rigtige. Der er også tillagt vægt, at medarbejderne i tilfælde af eventuelle magtanvendelser har mulighed for supervision.</p>	



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer tilbuddet til i meget høj grad forebygger overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder forebyggende og inddrager borgerne i forhold til regler i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er som helhed er præget af en stor grad af stabilitet. Medarbejdergruppen har været ansat i mange år og det samme gør sig gældende for borgergruppen, som har været meget stabil. Det er tillagt vægt, at medarbejdergruppen har en bred teoretisk forståelse for målgruppen, hvorfor tilbuddet arbejder ud fra en ydmyg og defensiv tilgang til borgerne i tilspidsede situationer.</p> <p>Desuden er det tillagt vægt, at tilbuddet har en procedure i forhold til forebyggelse af overgreb og at medarbejderne har stor opmærksomhed på at undgå det. Tilbuddet oplever meget sjældent overgreb, men såfremt det forekommer drøftes dette på p-møde i forhold til fremtidig læringsproces.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved optakt til eventuel konflikt indgår medarbejdere i dialog med borgerne således, at vold eller overgreb forebygges.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Der er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift i meget høj grad varetages af en faglig kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver ledelsen som imødekommende, åbne og anerkendende, samt at de oplever at ledelsen bidrager positivt i forhold til medarbejdernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse som ønsker at inddrage medarbejderne mest muligt. Der arbejdes løsningsorienteret og med stor tillid til den enkelte medarbejder.</p> <p>Sygefraværet på tilbuddet vurderes ikke til at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser og personalegennemstrømningen er lav. Medarbejderne trives og er meget engagerede i arbejdet med borgerne.</p> <p>Medarbejderne modtager regelmæssig supervision fra ekstern supervisor og benytter en bred vifte af eksterne samarbejdspartnere i forhold til borgernes ofte komplekse problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af hvad ledelsen, medarbejderne, borgerne fortæller, at det er et veldrevet tilbud med en god atmosfære - både for borgerne og medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse som er bredt kompetencemæssigt repræsenteret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig og kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse er sammensat af en leder og en stedfortræder som supplerer hinanden godt og som fungerer som gode sparringspartnere for medarbejderne.

Leder er socialpædagogisk uddannet og har 30 års erfaring med pædagogisk arbejde, hovedsageligt i ledende funktion. Stedfortræder er ligeledes pædagogisk uddannet.

Socialtilsynet tillægger det vægt, at medarbejdere og borgere efterlader indtryk af, at tilbuddet er veldrevet. Der er en god stemning og man har altid mulighed for at drøfte emner og problemstillinger. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har stor tillid til ledelsen. Strukturen er flad og der arbejdes løsningsorienteret og med stor tillid til den enkelte medarbejder.

Det er ligeledes tillagt vægt, at medarbejderne modtager regelmæssig supervision fra ekstern supervisor, samt at der er mulighed for yderligere supervision med psykiater hver 6. uge.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der er bredt kompetencemæssigt repræsenteret.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilsynet ud fra det fremsendte materiale og ud fra interviews gennem flere år vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det tillægges vægt, at leder har været leder af tilbuddet siden 2010 og har relevant lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer at leder har en bred erfaring med målgruppen. For nuværende har leder en 2-årig uddannelse under DISPUK (2014-2016) med afsæt i den narrative tilgang.

Stedfortræder er uddannet pædagog har været ansat siden 2011 og som stedfortræder i 2012.

Ledergruppen er sammensat på en sådan måde, at de supplerer hinanden godt, hvorfor det vurderes at den samlede ledelse fremstår kompetent og med en arbejdsfordeling som er tilpasset kompetencer.

Medarbejderne har ved flere tilsynsbesøg oplyst, at ledelsen udviser stor respekt og tillid til medarbejderne. Man er sikker på at man er anerkendt og det er okay at fejle. Medarbejderne beskriver en flad struktur, hvor der arbejdes løsningsorienteret.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har regelmæssig supervision hver 4. uge med ekstern supervisor. Derudover kommer der en psykiater hver 6. uge, hvor der er mulighed for supervision. Det er tillige tillagt vægt, at tilbuddet hvis det er nødvendigt benytter andre eksterne samarbejdspartnere som eksempelvis sexolog, hvis der opstår behov herfor. Hertil kommer der en psykolog en gang om måneden.

Det er tidligere oplyst, at ledelsen deltager i ekstern supervision en gang om måneden. Både ledelse og medarbejdere fortæller igen, at det findes hensigtsmæssigt, at alle deltager i supervisionen, idet der er stor åbenhed omkring at lære af hinandens fejl.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse" til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte bestyrelsesreferater, samt den tilsendte liste over samtlige bestyrelsesmedlemmer som viser, at bestyrelsen har en bred faglig og kompetencemæssig spredning.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent. Der er lagt vægt på at medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat. Det er ligeledes tillagt vægt, at de fleste medarbejdere har en diplomuddannelse i neuropædagogik samt at de fleste medarbejdere i 2018/19 er i gang med en narrativ efteruddannelse ved DISPUK. Medarbejderne kan kontinuerligt deltage i kurser som har relevans for målgruppen.</p> <p>Det er tillagt vægt, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og at alle borgere som minimum har to kontaktpersoner. Borgerne oplever at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller telefonopkald. Derudover er der fastlagte individuelle aftaler for hver enkelt borger.</p> <p>Tilbuddet formår i meget høj grad at sætte passende og udfordrende mål i forhold til den enkelte borgers kompetencer og udvikling.</p> <p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne har været ansat i mange år og det er sjældent at nogle vælger nye udfordringer, idet der er muligheder for faglig udvikling i tilbuddet.</p> <p>Sygefravær ses heller ikke at være større end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat bestående af pædagoger, sygeplejerske, pædagogmedhjælpere, men også at alle medarbejdere kontinuerligt deltager i kurser med relevans for målgruppen. Eksempelvis har de fleste medarbejdere en neuropædagogisk/neuropsykologisk diplomuddannelse og de fleste medarbejdere er i 2018/19 i gang med en narrativ efteruddannelse ved DISPUK. En medarbejder er i gang med en terapeutisk uddannelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne fortsat har mindst to kontaktpersoner. Borgerne oplyser, at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller opkald, samt at der derudover er faste aftaler for hvornår man mødes med sin kontaktperson.</p> <p>Socialtilsynet bemærkede igen ved seneste tilsynsbesøg, at medarbejdergruppen fremstod engageret og reflekterende. Medarbejderne giver udtryk for, at de er en gruppe som tør sætte ord på svære faglige udfordringer, men også forsøge og ændre faglige tilgange og metoder såfremt de kan se at borgeren ikke profiterer af det aftalte. Ud fra handleplaner og beskrivelser fremgår det, at medarbejderne formår at sætte passende, men udfordrende mål i forhold til den enkelte borgers kompetencer og udvikling.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er sjældent personalemæssig udskiftning.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets sygefravær blandt</p>	

medarbejderne og ledelsen ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder aktivt med metoderne og har en fælles referenceramme indenfor den neuropædagogiske tilgang samt den narrative tilgang, ligesom tilbuddet kontinuerligt tilegner sig ny viden omkring tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer at medarbejdergruppen er fagligt velfunderet og bevidste omkring anvendelse af tilbuddets metoder.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt med metoderne, herunder medinddragelse af borgerne i forhold til at imødekomme den enkelte borgers aktuelle behov og ønsker for, hvordan hverdagen tilrettelægges, så den enkelte borgers trivsel øges og borgerne styrkes i forhold til at leve et så selvstændigt liv som det er muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation. Der arbejdes målrettet med borgernes handleplaner og det vurderes at medarbejderne arbejder forebyggende i forhold til at undgå større konfliktfyldte situationer.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet også i forbindelse med borgere ind visiteret jf. Servicelovens § 108 har relevante kompetencer og det forventes, at den nye målgruppe ligeledes vil blive arbejdet med som i ovenstående beskrivelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdergruppen er pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet. Tilbuddet har i høj grad fokus på efteruddannelse af medarbejdergruppen. Medarbejderne deltager kontinuerligt i kurser, foredrag og konferencer i forhold til ny viden indenfor tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet tillægger det vægt, at medarbejdergruppen fremstår fagligt velfunderet og yderst bevidste omkring anvendelse af tilbuddets metoder. Der er tillige lagt vægt på medarbejdernes evne til at reflektere over egen praksis.

Der arbejdes målrettet med borgernes handleplaner og på at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation. Medarbejderne har forståelse for at arbejde forebyggende for at undgå større konfliktfyldte situationer trods faglig komplekse problematikker hos borgerne.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder tidligere har oplyst, at 50 % af medarbejderne er uddannede pædagoger, samt er eller har været i gang med uddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi. Samlet set er medarbejdergruppen pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet, men med fælles referenceramme i neuropædagogik og narrativ tilgang. Både leder og medarbejdere oplyser, at de jævnlige deltager i kurser, foredrag og konferencer. De fleste medarbejdere er i 2018/19 i gang med en narrativ efteruddannelse.

Medarbejdernes faglighed og refleksion over egen praksis kom igen til udtryk under interviewet. Deres bevidsthed omkring anvendelse af tilbuddets metoder og praksis lægges derfor fortsat til grund i bedømmelsen, ligesom det er socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne bruger hinanden til faglig sparring.

Det tillægges tillige fortsat vægt, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat, men også at tilbuddet benytter kompetencer udefra om nødvendigt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at de løbende er blevet opkvalificerede. Medarbejderne oplever, at de føler sig godt rustede i forhold til de faglige udfordringer omkring borgerne. Af handleplaner, som er fremsendt til socialtilsynet fremgår det, at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation.


Medarbejderne oplyser, at de er gode til at undgå konfliktfyldte situationer. Der er ro i tilbuddet trods svære faglige udfordringer.

Borgerne oplyser, at de altid kan få hjælp af personalet og fortæller at de er tilfredse med den hjælp som de får. Flere sætter ved interview ord på den personlige udvikling de hver især har gennemgået med hjælp fra tilbuddet.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det socialtilsynets vurdering, at Ekkenberg i Olufsgade har hensigtsmæssige fysiske rammer. Borgerne har egne selvstændige lejligheder. De fleste af lejlighederne ligger i et fælles boligkompleks. Derudover er der fælleslejligheder, hvor borgerne kan komme og gå som de har behov for.</p> <p>I tilbuddets interne café er der fællesspisning hver dag. Borgene kan, alt efter behov, selv vælge om de vil spise i fælleslejligheden eller i egen lejlighed. Fælleslejlighederne danner rammen for fælles aktiviteter, personalekontor, lederkontor og køkken.</p> <p>Alle lejlighederne ligger centralt placeret i gå afstand i Slagelse bymidte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, idet hver borger har sin egen selvstændige lejlighed. Borgerne kan både få hjælp og støtte i egen lejlighed, men kan også benytte de fællesarealer, hvor der er personale til rådighed døgnet 24 timer.

Borgerne får pædagogisk hjælp og støtte i egen lejlighed, hvor borgerne hjælpes/støttes til at bo i egen lejlighed. En gang om ugen er der mulighed for at få pædagogisk støtte til fx madlavning i eget hjem. Dette er fra beslutning af mad, indkøb, madlavning og oprydning.

Tilbuddet har fokus på, at de fysiske rammer skal understøtte borgernes udvikling og trivsel ud fra, at der er mulighed for at arbejde med egne sociale kompetencer. Fx er det muligt for borgerne at deltage i fællesaktiviteter fx. at spille playstation, se tv eller fælles madlavning oa. Fællesarealerne rummer både aktiviteter som indbyder til fællesskab, men der er også mulighed for at kunne trække sig lidt tilbage fra fællesskabet, fx ved at der er flere små rum i fællesarealerne.

Ekkenberg i Olufsgade har fysiske rammer på følgende adresser:

- Olufsgade 4, 1. tv
- Olufsgade 6, st. tv - Personalelejlighed
- Olufsgade 6, 1. Tv
- Olufsgade 6, 2. tv
- Olufsgade 6, st. th
- Olufsgade 4, st. th
- Olufsgade 4, 2. th
- Absalonsgade 22, 2. th
- Olufsgade 2, 1. th
- Olufsgade 4, 2. tv
- Olufsgade 2, 2. th
- Olufsgade 2, st.th
- Valdemarsgade 2A, 1. tv
- Løvegade 44A, 2. tv.
- Absalonsgade 22, st.th.
- "Projektet" Jernbanegade, hvor tilbuddet deler køkken og spisefaciliteter med andet tilbud.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Ekkenberg i Olufsgade råder over flere selvstændige lejligheder. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg besigtiget dem. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2 værelses lejligheder, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver. Lejlighederne er beliggende i opgange ved siden af hinanden. Den nyligt godkendte fysiske ramme "Projektet" benyttes til fællesspisning og socialt samvær. Her er der altid personale til stede når der er aktivitet. Flere borgere har ved gentagne tilsynsbesøg givet udtryk for at trives i fysiske rammer.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, idet borgerne har egen lejlighed, hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. Desuden er lejlighederne beliggende således, at der er personale tæt på hele tiden. Der er fællesfaciliteter, hvor borgerne kan være socialt sammen med ligestillede og hvor der er fællesspisning og andre aktiviteter.

Borgernes særlige behov imødekommes ved, at der er mulighed for både at deltage i sociale aktiviteter, men at det også for borgerne er muligt at kunne sidde mere tilbagetrukket og fx sidde med sin pc eller se tv.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem" til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere har deres egne selvstændige lejligheder. Borgerne indretter lejlighederne, som de selv har lyst.





**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets overskud var i regnskab 2016 kr. 952.364, svarende til 7,47% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Der kunne ligeledes være et øget fokus på sociale aktiviteter eller ture, som målgruppen vil kunne profitere af, idet det for en stor del af de ind visiterede borgere kan være svært at navigere i ukendte rammer udenfor tilbuddet.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Socialtilsynet er orienteret om, at der arbejdes på at købe et sommerhus til brug for tilbuddets borgere.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

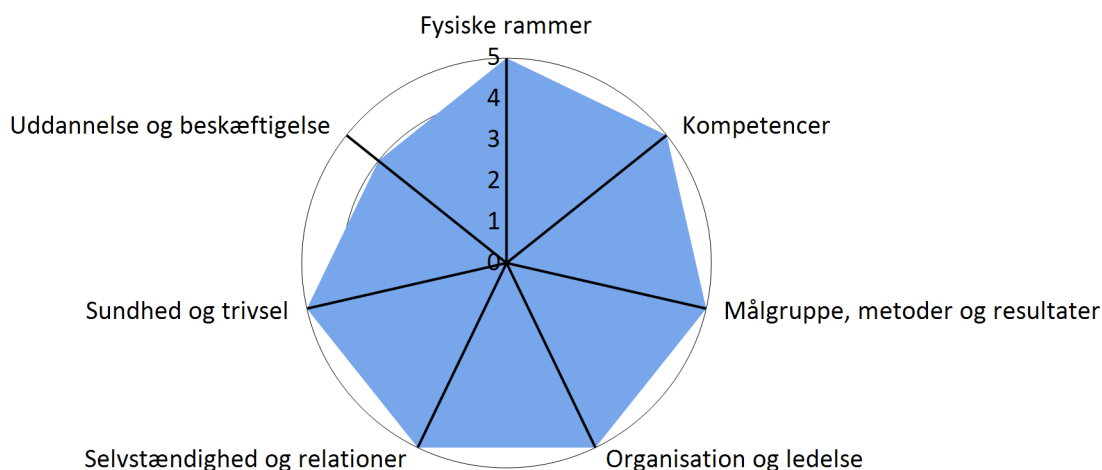
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke har mulighed for at opretholde den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oversigt over nuværende ansatte Oversigt over fratrådte/nyansatte medarbejdere Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over fraflyttede borgere Oversigt over medarbejderkompetencer Status/handleplan/indsatsplan på flere borgere Vejledning/hjælp til statusbeskrivelser Opgørelse over vikarforbrug Resultatdokumentation Indflytningsstatus for borger
<b>Observation</b>	Under besøget var det muligt for tilsynet, at observere samspillet mellem borgere, medarbejdere og ledelse. Under hele besøget herskede der en behagelig stemning.
<b>Interview</b>	Der har været interview af tilbudsleder, medarbejdere og borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.